



gemeente
Zoetermeer

Omnibusenquête 2015
deelrapport bomen in de openbare ruimte



Omnibussenquête 2015

Deelrapport bomen in de openbare ruimte

November 2015

Analyse en verslaglegging:

Opdrachtgever:

JaBo/Onderzoek & Statistiek

Josée Boormans

Stadsontwikkeling,

Marieke van Bemden/Arie Cees de Jong

INHOUDSOPGAVE

	pagina
0. SAMENVATTING	5
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding	7
1.2 doelstelling	7
1.3 respons	7
1.4 opzet rapport	8
2. BOMEN IN DE OPENBARE RUIMTE	9
2.1 Aanwezigheid bomen in de openbare ruimte	9
2.2 De betekenis van bomen in de openbare ruimte	9
2.3 Eventuele hinder van bomen	
2.4 Melding van overlast	13
2.5 Algemene mening over het onderhoud van bomen in de directe woonomgeving al of niet in opdracht van de gemeente uitgevoerd	13
2.6 Informatie	14
2.7 Eigen rol bij het bomenbeleid	17
BIJLAGE I. BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS	19
BIJLAGE II. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID	21
BIJLAGE III. VRAGENLIJST BOMEN IN DE OPENBARE RUIMTE	22
BIJLAGE IV. TABELLEN	27

0. SAMENVATTING

- *Bij vier van de vijf respondenten zijn er in de openbare ruimte bij hun woning aan de voor-, zij en/of achterkant één of meer grote bomen aanwezig.*
- *Vrijwel alle respondenten uit het onderzoek zijn van mening dat de bomen in de openbare ruimte in hun directe woonomgeving van betekenis zijn; ze dragen bij een aantrekkelijke woonomgeving; men geniet van de in de bomen nestelende/vertoevende vogels en de bomen dragen bij aan een gezonde atmosfeer/lucht. Er zijn slechts weinig respondenten waarvoor de aanwezige bomen weinig of geen betekenis hebben.*
- *Twee derde van de respondenten zegt geen overlast van de aanwezige bomen te hebben. De respondenten die wel hinder van de bomen ondervinden, hebben vooral hinder van afgefallen blad, bloesem, vruchten, hars en plak. Ook ervaren deze respondenten hinder door wortelopdruk.*
In de wijken Buytenwegh en Seghwaert ligt de ervaren hinder hoger dan in de andere wijken. In Seghwaert ervaart bijna één op de drie respondenten zelfs veel overlast. In Oosterheem, Noordhove en Centrum is de ervaren overlast relatief het laagst.
- *Van de respondenten die wel eens overlast ervaren, heeft minder dan een derde dit gemeld bij de gemeente. Meer dan de helft van de ingediende meldingen blijkt niet naar tevredenheid opgelost te zijn.*
- *Bijna twee derde van de respondenten is van mening dat het onderhoud van bomen in hun directe omgeving, door of in opdracht van de gemeente, in het algemeen (zeer) goed wordt gedaan. Bijna één op de vijf respondenten noemt dit onderhoud matig en bijna één op de tien respondenten spreekt van een (zeer) slecht onderhoud.*
- *Er is een aantal manieren om inwoners te informeren over ingrijpende maatregelen aan het bomenbestand. Driekwart van de respondenten geeft de voorkeur een informatie via een folder/brief aan huis. Daarnaast zou bijna één op de drie respondenten deze informatie willen lezen op de pagina Stadsnieuws in Zoetermeer Dichtbij.*
- *Het merendeel van de respondenten zegt voorafgaand aan te nemen besluiten over ingrijpend onderhoud aan bomen geïnformeerd te willen worden. Daarnaast zegt een kwart één tot twee weken voor aanvang van de werkzaamheden geïnformeerd te willen worden.*
- *Meer dan twee derde van de respondenten is van mening dat de gemeente beslissingen over ingrijpend onderhoud en beheer van het bomenbestand in samenspraak met direct omwonenden en andere belanghebbenden moet doen.*
- *Als aan de respondenten gevraagd wordt welke rol ze voor zichzelf zien bij het bomenbeleid dat blijkt de grootste groep respondenten alleen geïnformeerd te willen worden. Minder dan een kwart geeft aan te willen meepraten/meedenken.*

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In september/oktober 2015 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is een onderzoek naar de bomen in de openbare ruimte.

1.2 doelstelling

In maart 2015 dienden vier Zoetermeeders namens 450 bewoners het burgerinitiatief “Een groene stad, prettig wonen tussen bomen” in bij de gemeenteraad. In dit burgerinitiatief doen de indieners voorstellen over hoe het bomenbeleid van de gemeente beter kan aansluiten bij de wensen van Zoetermeeders die overlast ervaren van bomen. De gemeente en de indieners van het burgerinitiatief slaan daarom de handen ineen om, via een samenspraakproces te kijken of de in het burgerinitiatief benoemde knelpunten worden gedeeld door de inwoners van Zoetermeer.

De raad besprak het burgerinitiatiefvoorstel in juni 2015 en besloot dat er bredere samenspraak over het onderwerp moest plaatsvinden. Daarom organiseren de indieners van het burgerinitiatiefvoorstel samen met de gemeente een speciale samenspraakbijeenkomst. Voorafgaand aan een de samenspraakbijeenkomst wordt een enquête gehouden onder bewoners met vragen over het huidige bomenbeleid en hun eventuele ervaringen met de communicatie vanuit de gemeente.

Aan de afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek (O&S) is gevraagd het enquêteonderzoek uit te voeren onder een aselechte steekproef uit de bevolking van Zoetermeer.

Voordeel van steekproefonderzoek onder de bevolking is dat ook de zwijgende meerderheid wordt bereikt en er wordt voorkomen dat alleen fervente vóór- of tegenstanders deelnemen.

Omdat O&S jaarlijks in het najaar een omnibusenquête uitvoert, is besloten de vragen over de bomen in deze enquête op te nemen en geen apart onderzoek op te zetten.

De samenspraakbijeenkomst zélf vindt plaats op donderdag 12 november 2015.

1.3 respons

Voor de omnibusenquête 2015 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken van 4000 inwoners van Zoetermeer, die op 1 september 2015 18 jaar of ouder zijn. Voor de personen in de steekproeven geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een ‘bijzonder woongebouw’ (verzorgingshuis voor ouderen, gevangenis, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes voorgelegd.

De drie enquêtes (groen, geel en wit) zijn via de post verspreid. Bij de aanbiedingsbrief zat, naast een papieren vragenlijst, een inlogcode om de vragenlijst digitaal in te vullen.

Het onderwerp bomen in de openbare ruimte is opgenomen in de “groene” enquête. In totaal hebben 1372 van de 4000 aangeschreven personen de groene enquête geheel of gedeeltelijk ingevuld. Het onderdeel bomen is door 1355 respondenten ingevuld; een respons van 34%. Van deze respondenten hebben er 383 een digitale vragenlijst ingevuld en 972 een papieren vragenlijst.

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

De vragen van het onderzoek zijn in de laatste week van september en de eerste drie weken van oktober 2015 aan de respondenten voorgelegd.

1.4 Opzet rapport

In het volgende hoofdstuk worden de resultaten van het onderzoek beschreven. In bijlage I worden kenmerken van de respons (geslacht, leeftijd) vergeleken met gegevens uit het bevolkingsbestand. In bijlage II wordt stilgestaan bij de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van een onderzoek van deze omvang. De vragen waarop de rapportage is gebaseerd staan in bijlage III. De resultaten uit toelichtingen staan in bijlage IV.

2

BOMEN IN DE OPENBARE RUIMTE

2.1 Aanwezigheid bomen in de openbare ruimte

Aan alle respondenten is gevraagd of er bij hun woning (aan de voor-, zij- en/of achterkant) in de openbare ruimte één of meer grote bomen aanwezig zijn. Bij 78% van de respondenten blijkt dat zo te zijn.

Dit percentage is vrijwel gelijk voor huur (79%) - als koopwoningen (78%).

Ook een uitsplitsing naar woningtype laat geen duidelijk verschil zien. Bij 77% tot 80% van de woningtypen blijken er volgens de respondenten grote bomen in de openbare ruimte bij de woningen aanwezig te zijn.

Tabel 1. De aanwezigheid van grote bomen in de openbare ruimte bij de woningen van de respondenten naar woningtype in aantal en in % van het totaal aantal antwoorden

Woningtype	Staan er in de openbare ruimte bij uw woning (aan de voor-, zij- en /of achterkant één of meer grote bomen?)		
	Ja	Nee	Totaal
Koopwoning, hoogbouw t/m laag 2	79,1%	20,9%	100% (n= 67)
koopwoning, hoogbouw laag 3 of hoger	80,0%	20,0%	100% (n=100)
koopwoning, laagbouw	77,6%	22,4%	100% (n=728)
huurwoning, hoogbouw t/m laag 2	77,3%	22,7%	100% (n= 66)
huurwoning, hoogbouw laag 3 of hoger	80,3%	19,7%	100% (n=132)
huurwoning, laagbouw	79,1%	20,9%	100% (n=235)
Subtotaal	78,4%	21,6%	100% (n=1328)
Geen woningtype bekend/niet ingevuld			
Totaal			

2.2 De betekenis van bomen in de openbare ruimte

Aan alle respondenten is gevraagd wat de bomen in de openbare ruimte in hun directe woonomgeving in positieve zin voor hen betekenen.

Uit het onderzoek komt naar voren dat vrijwel alle respondenten van mening zijn dat de bomen in de openbare ruimte in de directe omgeving van betekenis zijn.

De meeste respondenten (82%) zijn van mening zijn dat de aanwezigheid van bomen in de openbare ruimte bijdragen aan een aantrekkelijke omgeving. Daarnaast geniet 61% van de vogels die in de bomen nestelen/vertoeven. Iets meer dan de helft van de respondenten (52%) is van mening dat bomen bijdragen aan een gezonde atmosfeer/lucht.

Slechts weinig respondenten (6%) geven aan dat de bomen weinig of niets voor hen betekenen.

Een aantal respondenten heeft een “anders, namelijk:” antwoord ingevuld. In bijlage IV tabel 1 staat een overzicht van deze antwoorden. Hierbij is een onderscheid gemaakt in positief/neutrale antwoorden ten aanzien van bomen en negatieve antwoorden die op deze positief gestelde vraag gegeven zijn.

Tabel 2. Mening over de aanwezigheid van bomen in positieve in de directe woonomgeving in aantal en in percentage van het totaal aantal respondenten

- *men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde positieve aspecten aan de aanwezigheid van bomen in de openbare ruimte	aantal	in % van het totaal aantal respondenten
- ze dragen bij aan een aantrekkelijke woonomgeving	1089	82,1%
- ze dragen bij aan een gezonde atmosfeer/lucht	663	51,5%
- ik geniet van de vogels die er in nestelen/vertoeven	807	60,8%
- ze brengen schaduw op een zonnige/warme dag	351	26,5%
- ze zorgen voor beschutting bij slecht weer	154	11,6%
- anders, namelijk (zie bijlage 2 tabel 1)	95	7,2%
- weinig tot niets	83	6,3%
- weet niet	29	2,2%
Totaal aantal respondenten: 1327		

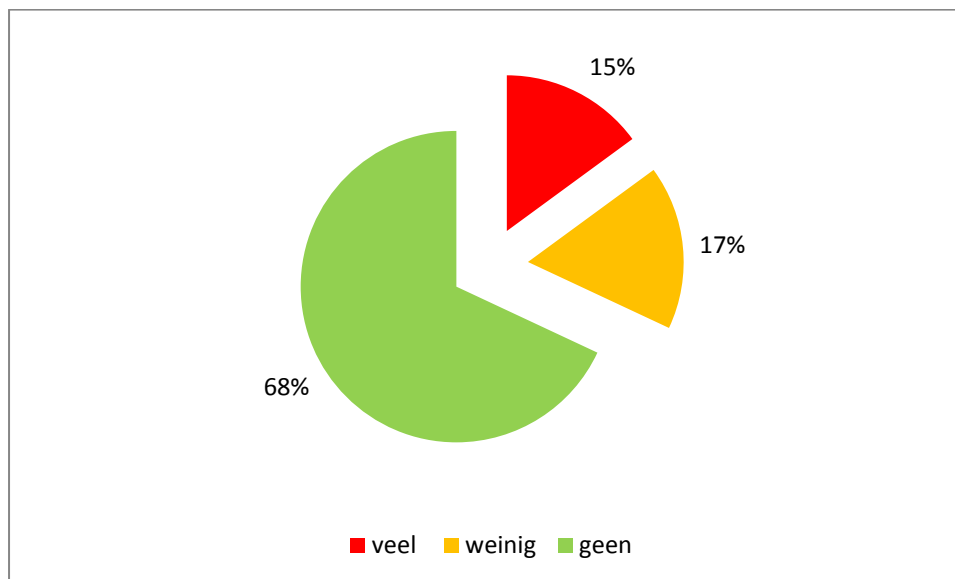
2.3 Eventuele hinder van bomen

De bomen in de openbare ruimte kunnen hinder veroorzaken zoals bijvoorbeeld schaduwoverlast of wortelopdruk.

Bijna één op de drie respondenten (32%) zegt wel eens hinder te ondervinden van één of meer bomen in hun huis of in hun directe woonomgeving (15% veel en 17% weinig).

Meer dan twee derde van de respondenten (68%) zegt *geen* hinder te ondervinden van de aanwezige bomen in hun huis of in de directe woonomgeving van hun huis

Grafiek 1. Percentage respondenten dat wel eens hinder ondervindt van één of meer bomen in zijn/haar huis of in de directe woonomgeving (n=1339).
(16 respondenten hebben deze vraag niet ingevuld)



Een uitsplitsing naar wijk laat zien dat de ervaren hinder relatief het hoogst is in Buytenwegh (51%) en Seghwaert (52%). Waarbij in Seghwaert bijna één op de drie respondenten (31%) zegt *veel* overlast te ervaren. In Oosterheem (88%), Noordhove (74%) en Centrum (71%) ervaren relatief de minste respondenten overlast van bomen.

Tabel 3. Ervaren hinder van één of meer bomen in de wijk

Ervaat u in uw huis of in uw directe woonomgeving wel eens hinder van één of meer bomen?				
genoemde wijk/buurt	nee	ja, weinig	ja, veel	totaal
Centrum	71,2%	17,0%	11,8%	100% (n=212)
Meerzicht	65,6%	18,3%	16,0%	100% (n=131)
Buytenwegh	49,0%	27,1%	24,0%	100% (n= 96)
De Leyens	68,7%	17,2%	14,2%	100% (n=134)
Seghwaert	48,2%	21,3%	30,5%	100% (n=164)
Noordhove	74,2%	19,4%	6,5%	100% (n=93)
Rokkeveen	68,6%	15,7%	15,7%	100% (n=255)
Oosterheem	88,1%	7,9%	4,0%	100% (n=177)
Totaal	68%	17%	15%	100%

Aan alle 428 respondenten die wel eens hinder ervaren van de aanwezige bomen (of dat nu veel of weinig is) is gevraagd bij de verschillende vormen van overlast/hinder aan te geven in welke mate men de genoemde vorm van overlast van deze bomen wel eens ervaart.

Uit de volgende tabel blijkt dat de meest genoemde vormen van hinder van bomen wordt veroorzaakt door afgevallen blad, bloesem en vruchten. Bijna driekwart van de respondenten geeft aan hier veel (53%) of weinig (20%) last van te hebben. Ook ander afval zoals plak of hars wordt door de helft van de respondenten als hinder ervaren. Daarnaast wordt ook ongelijke bestrating door wortelopdruk door meer dan de helft van de respondenten als hinder ervaren (28% veel en 23% weinig).

Wat opvalt is dat veel respondenten geen antwoord geven bij de verschillende vormen van overlast. Dit varieert van 15% tot 33% van de respondenten die aangeven wel eens hinder van bomen te ondervinden. Het zou kunnen dat sommige respondenten alleen die vormen van hinder invullen waarvan ze veel of weinig last hebben en daarbij de overige vormen van hinder geheel of gedeeltelijk overslaan bij de beantwoording.

In bijlage IV tabel 2 staat een overzicht van de verschillende vormen van ervaren hinder naar wijk.

Tabel 4. Aantal en percentage respondenten naar ervaring soort hinder van één of meer bomen in hun directe woonomgeving

- *men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Veel	Weinig	Geen	Geen antwoord	Totaal (n=428)
Schaduwoverlast rond het huis	24,1%	17,5%	32,5%	25,9%	100%
Beperking lichtinval	22,4%	16,1%	34,3%	27,1%	100%
Verstopping door boomwortels bij huisaansluiting en regenwaterafvoer	11,0%	11,9%	45,3%	31,8%	100%
Ongelijke bestrating door wortelopdruk	28,3%	22,7%	25,7%	23,4%	100%
Onvoldoende zicht bij het oprijden van de openbare weg	6,5%	10,0%	50,9%	32,5%	100%
Beperking van het zicht vanuit mijn woning	13,6%	15,9%	41,1%	29,4%	100%
Afgevallen blad, bloesem, vruchten	52,6%	20,1%	12,1%	15,2%	100%
Overig afval van bomen (zoals plak of hars)	29,9%	20,6%	25,2%	24,3%	100%
Overhangende takken	21,5%	17,3%	35,5%	25,7%	100%
Gevoel van onveiligheid door hoge bomen	13,8%	9,8%	45,6%	30,8%	100%

In het onderzoek was er ruimte om nog eventuele andere vormen van overlast van bomen te noemen. Van deze mogelijkheid hebben 135 van de 428 overlast ervarende respondenten gebruik gemaakt. Een overzicht van de gegeven antwoorden staat in bijlage IV tabel 3.

2.4 Melding van overlast

Van de 428 respondenten die wel eens hinder ondervinden van bomen, zegt 29% (126 respondenten) deze overlast in de afgelopen twee jaar wel eens gemeld te hebben bij de gemeente. De overige 69% heeft dat niet gedaan en 2% heeft geen antwoord ingevuld.

Van de 126 melders, zegt 14% dat de hinder na hun melding helemaal opgelost is. Bij 14% is dat maar gedeeltelijk gebeurd; bij 19% is de melding nog in behandeling en bij meer dan de helft van hen (52%) is de hinder niet naar tevredenheid opgelost.

Tabel 5. Aantal en percentage respondenten waarbij de melding over hinder van bomen in de afgelopen twee jaar naar tevredenheid is opgelost

- *betreft alleen de antwoorden van degenen die aangeven wel eens een melding gedaan te hebben*

Is de hinder na uw melding naar tevredenheid opgelost?	aantal	in % van het totaal
Ja, helemaal	17	13,6%
Ja, gedeeltelijk	18	14,4%
Nee, is nog in behandeling	24	19,2%
Nee	66	52,8%
Subtotaal	125	100,0%
Niet ingevuld	1	
Totaal	126	

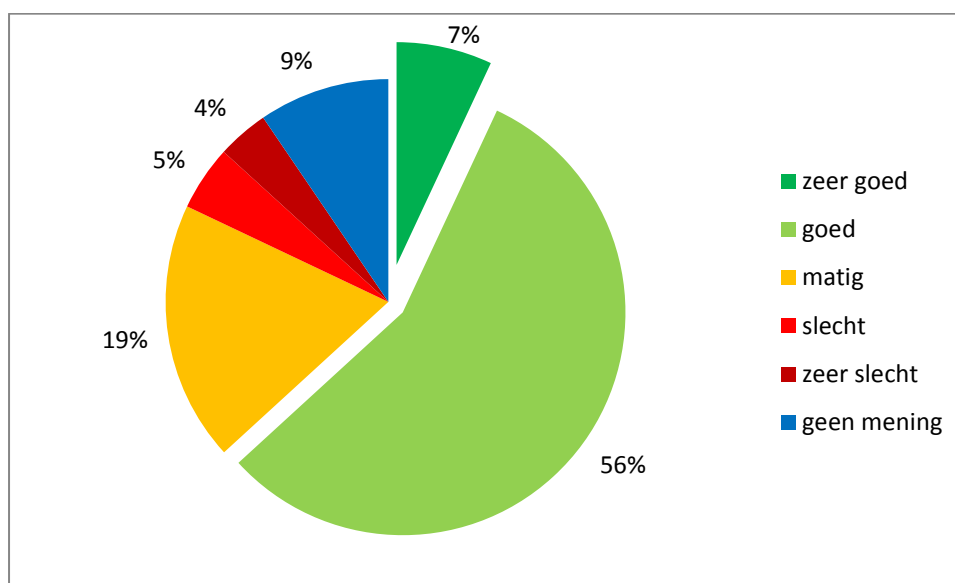
De gegeven antwoorden mochten worden toegelicht. In bijlage IV tabel 4 staat een overzicht van de toelichtingen naar gegeven antwoord.

2.5 Algemene mening over het onderhoud van bomen in de directe woonomgeving al of niet in opdracht van de gemeente uitgevoerd

In totaal is 63% van de respondenten van mening dat het onderhoud van bomen in hun directe woonomgeving, door of in opdracht van de gemeente, in het algemeen (zeer) goed wordt gedaan. Volgens 19% is het onderhoud matig en ziet 9% een slecht tot zeer slecht onderhoud. Bijna één op de tien respondenten heeft geen mening over het onderhoud aan bomen.

Grafiek 2. Algemene mening van de respondenten over het onderhoud van de bomen in hun directe woonomgeving door of in opdracht van de gemeente (n=1337)

(in totaal gaven 18 respondenten geen antwoord)



Ook nu mochten de respondenten hun antwoord toelichten. In bijlage IV tabel 5 staan de toelichtingen per waardering weergegeven.

2.6 Informatie

Voor de gemeente is het belangrijk te weten hoe omwonenden het liefst geïnformeerd willen worden bij ingrijpende maatregelen aan het bomenbestand in hun directe woonomgeving (sterk terugsnoeien, kappen, werkzaamheden in verband met wortelopdruk, herplant, aanplant etc.).

Er is een aantal manieren om de inwoners te informeren.

Aan de respondenten is een lijstje met mogelijke informatie manieren voorgelegd. De respondenten mochten aangeven naar welke van deze informatievormen hun voorkeur uitgaat.

Uit de resultaten blijkt dat driekwart (75%) van de respondenten via een folder/brief in hun brievenbus geïnformeerd wil worden. Daarnaast zou 30% deze informatie willen lezen via de pagina Stadsnieuws in Zoetermeer Dichtbij. Voor de overige informatiebronnen blijkt minder belangstelling te bestaan.

Tabel 6. Genoemde vormen via welke men geïnformeerd zou willen worden over ingrijpende maatregelen aan het bomenbestand (zoals sterk terugsnoeien, kappen, werkzaamheden in verband met wortelopdruk, herplant, aanplant)

- *men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde informatievormen:	aantal	in % van het totaal aantal respondenten
Via de gemeentelijke website	114	8,5%
Via de pagina Stadsnieuws in Zoetermeer Dichtbij	392	29,2%
Via de Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer	82	6,1%
Via de wijkwebsite	60	4,5%
Via een folder/brief in mijn brievenbus	1010	75,2%
Anders, namelijk: (zie bijlage IV tabel 6)	54	4,0%
Niet	80	6,0%
weet niet	52	3,9%
<hr/>		
Totaal aantal respondenten: 1343		

Bewoners/omwonenden kunnen op verschillende momenten geïnformeerd worden bij ingrijpende maatregelen aan het bomenbestand.

Aan de respondenten is gevraagd op welk moment ze geïnformeerd willen worden. Dat kan voorafgaand aan het besluit zijn, gedurende de uitvoer van de maatregelen maar ook achteraf of een combinatie hiervan. Er zijn 1228 respondenten die hierover hun mening gegeven hebben.

Uit de resultaten blijkt dat 62% van hen voorafgaand aan het te nemen besluit geïnformeerd willen worden. Een kwart (25%) zegt twee weken voor aanvang van de werkzaamheden geïnformeerd te willen

Tabel 7. Genoemd moment of genoemde momenten waarop men geïnformeerd zou willen worden over mogelijk ingrijpende maatregelen aan het bomenbestand.

- *men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde informatiemomenten:	aantal	in % van het totaal aantal respondenten
Voorafgaand aan het te nemen besluit	755	61,5%
Wanneer het besluit tot maatregelen genomen is	231	18,8%
Ongeveer een maand voor aanvang van de werkzaamheden	212	17,3%
Ongeveer twee weken voor aanvang van de werkzaamheden	307	25,0%
Enkele dagen tot een week voor aanvang van de werkzaamheden	209	17,0%
Achteraf wanneer de werkzaamheden zijn afgerond	22	1,8%
Maakt niet uit	97	7,9%
Totaal aantal respondenten:1228		

Naast het moment van informeren is het ook belangrijk te weten hoe de gemeente haar inwoners moet betrekken bij ingrijpend onderhoud.

In het onderzoek is een onderscheid gemaakt in de wijze waarop de gemeente haar inwoners zou moeten informeren bij ingrijpend onderhoud (snoeien, onderhoud van het wortelstelsel) en de wijze waarop ze haar inwoners moet informeren bij het beheer van het bomenbestand (aanplant, herplant, kap)

Uit tabel 5 komt naar voren dat de 42% van de respondenten van mening is dat de gemeente bij ingrijpend onderhoud aan het bomenbestand moet doen in samenspraak met directe omwonenden. Daarnaast is 20% van mening dat dit in samenspraak met direct omwonenden en andere belanghebbenden gedaan moet worden Slechts 16% vindt dat dit volledig aan de gemeente moet worden overgelaten.

Tabel 8. Wijze waarop de gemeente haar inwoners volgens de respondenten moet betrekken bij het ingrijpend onderhoud (snoeien, onderhoud van het wortelstelsel) van bomen

Genoemd moment van betrekken van bewoners bij ingrijpende maatregelen aan het bomen	aantal	in % van het totaal
Besluitvorming hierover moet volledig aan de gemeente worden overgelaten	216	16,3%
Beslissingen hierover moeten in samenspraak met direct omwonenden worden genomen	562	42,4%
Beslissingen hierover moeten zowel in samenspraak met direct omwonenden als ook andere belanghebbenden genomen worden	259	19,5%
Maakt niet uit	144	10,9%
Geen mening	146	11,0%
Totaal (28 respondenten hebben geen antwoord ingevuld)	1327	100%

Uit tabel 9 komt naar voren dat 48% van de respondenten van mening is dat de gemeente bij beheer van het bomenbestand beslissingen moet nemen in samenspraak met direct omwonenden. Daarnaast vindt 21% dat dit in samenspraak met direct omwonenden en ook andere belanghebbenden gedaan moet worden. Slechts één op de tien respondenten is van mening dat dit volledig aan de gemeente moet worden overgelaten.

Tabel 9 Wijze waarop de gemeente haar inwoners volgens de respondenten moet betrekken bij beheer (b.v. aanplant, herplant, kap van) van het bomenbestand.

	aantal	in % van het totaal
Genoemd moment van betrekken van bewoners bij het beheer van het bomenbestand		
Besluitvorming hierover moet volledig aan de gemeente worden overgelaten	163	12,3%
Beslissingen hierover moeten in samenspraak met direct omwonenden worden genomen	634	47,7%
Beslissingen hierover moeten zowel in samenspraak met direct omwonenden als ook andere belanghebbenden genomen worden	281	21,1%
Maakt niet uit	135	10,2%
Geen mening	116	8,7%
Subtotaal	1329	100%
Geen antwoord	26	
Totaal	1355	

2.7 Eigen rol bij het bomenbeleid

Aan het einde van het onderzoek is gevraagd welke rol respondenten voor zichzelf zien bij het bomenbeleid (planvorming, onderhoud en beheer). Uit de resultaten blijkt dan dat 43% alleen geïnformeerd worden als het gaat om het bomenbeleid. Minder dan een kwart van de respondenten (23%) zegt te willen meedenken/meepraten. De overige respondenten laten dit aan anderen over, zien voor zichzelf geen rol of weten het niet.

Tabel 10. Genoemde rol die men zou willen hebben bij het bomenbeleid van de gemeente (planvorming, onderhoud, beheer)

	aantal	in % van het totaal
Welke rol ziet u voor uzelf bij het bomenbeleid van de gemeente (planvorming, onderhoud, beheer)		
Ik wil alleen geïnformeerd worden	568	42,6%
Ik wil meedenken/meepraten	303	22,7%
Ik laat het aan anderen over	157	11,8%
Geen	234	17,6%
Weet niet	70	5,3%
Subtotaal	1332	100%
Geen antwoord	23	
Totaal	1355	

BIJLAGE I. BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS

In de twee onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *sekse* en *leeftijd*.

Tabel I.1 Geslacht en leeftijd, in %, van:

*-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2015);
-de personen in de steekproef (per 1-1-2016);
-de respondenten (volgens opgave van de respondent).*

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr	9,5%	8,7%	2,8%
Vrouw 18 < 30 jr	9,2%	8,7%	4,3%
Man 30 < 40 jr	7,5%	7,6%	5,0%
Vrouw 30 < 40 jr	7,8%	8,8%	6,5%
Man 40 < 50 jr	8,2%	7,7%	5,1%
Vrouw 40 < 50 jr	9,2%	8,8%	8,8%
Man 50 < 65	13,8%	13,8%	15,9%
Vrouw 50 < 65	14,6%	14,9%	19,5%
Man 65+	9,3%	10,2%	16,3%
Vrouw 65+	11,0%	10,8%	15,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	98.040	4.000	1.316

* 39 van de 1.355 respondenten uit 2015 hebben hun geslacht of leeftijd niet opgegeven

BIJLAGE II. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.355 respondenten uit de omnibusenquête die vragen hebben ingevuld over de bomen in de openbare ruimte. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1.355 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en de 32,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel II.1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.200	1,7	2,3	2,6	2,8	2,8
1.355	1,6	2,1	2,4	2,6	2,7

BIJLAGE III.**Selectie van de vragen uit de omnibusenquête over het onderwerp
“Bomen in de openbare ruimte”****BOMEN IN DE OPENBARE RUIMTE**

116. **Woont u in een koopwoning of in een huurwoning?**

1. een koopwoning
 2. een huurwoning

117. **In welk type woning woont u?**

1. een hoogbouwwooning, één van de eerste twee woonlagen
 2. een hoogbouwwooning, 3^e woonlaag of hoger
 3. een laagbouwwooning

118. **Staan er in de openbare ruimte bij uw woning (aan de voor-, zij- en/of achterkant) één of meer grote bomen?**

1. ja
 2. nee

119. **Kunt u aangeven wat de in uw directe woonomgeving aanwezige bomen in positieve zin voor u betekenen?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ze dragen bij aan een aantrekkelijke woonomgeving
 ik geniet van de vogels die er in nestelen/vertoeven
 ze dragen bij aan een gezonde atmosfeer/lucht
 ze brengen schaduw op een zonnige/warme dag
 ze zorgen voor beschutting bij slecht weer
 anders, namelijk:

- weinig tot niets
 weet niet

120. **Ervaart u in uw huis of in uw directe woonomgeving wel eens hinder van één of meer bomen?**

1. ja, veel
 2. ja, weinig
 3. nee → ga naar vraag 125

121a. Wat voor soort hinder ervaart u, en in welke mate?

	1 veel	2 weinig	3 geen
- schaduwoverlast rond het huis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- beperking lichtinval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- verstopping door boomwortels bij huisaansluiting en regenwaterafvoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ongelijke bestrating door wortelopdruk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- onvoldoende zicht bij het oprijden van de openbare weg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- beperking van het zicht vanuit mijn woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- afgevallen blad, bloesem, vruchten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- overig afval van bomen (zoals plak of hars)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- overhangende takken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gevoel van onveiligheid door hoge bomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Eventuele andere hinder die u van bomen ondervindt:**122. Heeft u in de afgelopen twee jaar wel eens een melding bij de gemeente gedaan over één of meer van deze vormen van hinder?**

1. ja
2. nee → ga naar vraag 125

123. Is de hinder na uw melding naar tevredenheid opgelost?

1. ja, helemaal
2. ja, gedeeltelijk
3. nee, is nog in behandeling
4. nee

124. Kunt u dat kort toelichten?

125. Wat vindt u in het algemeen van het onderhoud van de bomen in uw directe woonomgeving door of in opdracht van de gemeente?

- 1. zeer goed
- 2. goed
- 3. matig
- 4. slecht
- 5. zeer slecht
- 6. geen mening

126. Kunt u dat kort toelichten?

127. Wanneer de gemeente van plan is in uw directe woonomgeving ingrijpende maatregelen aan het bomenbestand uit te voeren (sterk terugsnijden, kappen, werkzaamheden in verband met wortelopdruk, herplant, aanplant etc.), Hoe zou u hierover dan geïnformeerd willen worden?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- via de gemeentelijke website
- via de pagina Stadsnieuws in Zoetermeer Dichtbij
- via de Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer
- via de wijkwebsite
- via een folder/brief in mijn brievenbus
- anders, namelijk:

niet → ga naar vraag 129

weet niet → ga naar vraag 129

128. Wanneer zou u dan geïnformeerd willen worden?

LET OP: meer antwoorden mogelijk

- voorafgaand aan het te nemen besluit
- wanneer het besluit tot maatregelen genomen is
- ongeveer een maand voor aanvang van de werkzaamheden
- ongeveer twee weken voor aanvang van de werkzaamheden
- enkele dagen tot een week voor aanvang van de werkzaamheden
- achteraf wanneer de werkzaamheden zijn afgerond
- maakt niet uit

129. Hoe zou de gemeente haar inwoners volgens u moeten betrekken bij het ingrijpend onderhoud (snoeien, onderhoud van het wortelstelsel) van bomen?

- 1. besluitvorming hierover moet volledig aan de gemeente worden overgelaten
- 2. beslissingen hierover moeten in samenspraak met direct omwonenden worden genomen
- 3. beslissingen hierover moeten zowel in samenspraak met direct omwonenden als ook andere belanghebbenden genomen worden
- 4. maakt niet uit
- 5. geen mening

130. Hoe zou de gemeente haar inwoners moeten betrekken bij het beheer (bv. aanplant, herplant, kap) van het bomenbestand?

- 1. besluitvorming hierover moet volledig aan de gemeente worden overgelaten
- 2. beslissingen hierover moeten in samenspraak met direct omwonenden worden genomen
- 3. beslissingen hierover moeten zowel in samenspraak met direct omwonenden als ook andere belanghebbenden genomen worden
- 4. maakt niet uit
- 5. geen mening

131. Welke rol ziet u voor uzelf bij het bomenbeleid (planvorming, onderhoud, beheer) van de gemeente?

- 1. ik wil alleen geïnformeerd worden
- 2. ik wil meedenken/meepraten
- 3. ik laat het aan anderen over
- 4. geen
- 5. weet niet

BIJLAGE IV. TABELLEN

Tabel 1. Andere antwoorden bij de vraag wat de aanwezige bomen in de directe woonomgeving voor de respondenten betekenen

Positieve of neutrale toelichting

- *Ben wel van mening dat bomen niet het daglicht uit je huis moet halen.*
- *bieden privacy en rust*
- *Bomen breken de wind.*
- *Bomen creëren een rustige en gezonde omgeving. Ik word altijd erg verdrietig wanneer een boom wordt gekapt.*
- *Bomen geven karakter aan de omgeving, ze brengen rust.*
- *Bomen leven. Steen niet.*
- *Bomen moeten niet te hoog worden.*
- *De bomen aan de Hildebrandhove zijn eigenlijk te groot voor de straat. (volgroeide platanen) Deze bomen vind je bijvoorbeeld vooral in Parijs langs de brede straten.*
- *de bomen zijn een 5 jaar oud... nog niet echt een "Boom" dus*
- *Decoratief en eenheid. Echter als ze doodgaan worden er geen nieuwe geplant!?! Jammer! Schande!*
- *Die bomen zijn er dus niet*
- *Een stad zonder bomen is een dode stad.*
- *Een stukje natuur bij de mens gezellig. Even geen steen.*
-
- *Er staan geen bomen in de straat!*
- *Er staan wel een paar boompjes, maar doen het niet goed, in de straat hiernaast staan wel grotere bomen die het goed doen.*
- *ervaring van seizoenen*
- *Essentieel voor een gezonde omgeving. Eén boom per thuis zou verplicht moet worden.*
- *flora en fauna*
- *Geen bomen bij het huis.*
- *Geen inkijk in tuin uit flats in de zomer.*
- *Gek op groen.*
- *Generen variatie en sfeer*
- *Geven beeld aan de seizoenen*
- *gezellig, natuur dicht bij huis*
- *Groen doet goed leven.*
- *Groen is goed voor de psyche. Bomen in een woonstraat moeten niet te hoog worden i.v.m. lichtinval.*
- *groen is mooi!*
- *heerlijk om tegen groen aan te kijken wanneer je naar buiten kijkt*
- *Helaas zijn de grote bomen in onze omgeving omgehakt (zonder enige (persoonlijke) info) over eventuele herplant hebben wij niets gehoord.*
- *Het geeft een buitenleven gevoel in een stadsomgeving.*
- *Het geluid v/d suizend wind heeft een gevoel van ruimte.*
- *Het voelt alsof ik 'buiten' woon.*
- *Hoe meer bomen hoe beter.*

- *Hutten + klimmen voor kinderen.*
- *Iets te veel schaduw, enorme plataan voor mijn tuin (op het oosten) pas na 12 uur zon in de tuin.*
- *Ik geniet ervan in voor- en najaar als de blaadjes ontluiken en in de herfst als de bladeren kleuren. Prachtig is het.*
- *Ik geniet van de wind en de bladeren.*
- *Ik heb geen bomen in omgeving/ alleen achterzijde.*
- *Ik houd van groen, in het voorjaar als ik de straat in rijd geniet ik van de mooie kleuren van de kleine blaadjes en in de zomer sta ik wel eens gewoon uit mijn slaapkamerraam te genieten van het uitzicht op de bomen van het parkeerpleintje*
- *Ik woon aan de rand van het Hoekstrapark, kom weinig buiten maar geniet van de vogels en het uitzicht.*
- *in het voorjaar staan ze mooi in bloei*
- *In oosterheem centrum zijn de boompjes nog klein*
- *Inkijkbescherming overburen/gevoel niet in een stad maar in het groen te wonen/rustgevend/thuisgevoel.*
- *kastanjes, en gewoon mooi om te zien*
- *Kleed deze relatief nieuwe wijk aan met meer bomen.*
- *Kleine lage bomen geen probleem.*
- *M.u.v. de bomen die bessen geven.*
- *maakt de stad leefbaar*
- *Minder inkijk overburen*
- *Minder last van muggen in de woning.*
- *Mooi groen en rustig.*
- *Mooi groen!*
- *Mooi uitzicht*
- *Nog geen bomen dat weet u.*
- *Positieve energie door groen in een stad omgeving.*
- *prachtig uitzicht op park*
- *Privacy.*
- *Sfeer en natuur bepalende objecten.*
- *Sfeer.*
- *Sommige bomen zijn wel enorm aan kap toe. Leeftijd schuin groeien. Maar nieuw groen ervoor zou wenselijk zijn.*
- *Staat gezellig groen in de omgeving.*
- *Super leuk bloesembomen.*
- *Toch, graag één boom weghalen!*
- *Uitzicht bepalend!*
- *Vind het heel erg jammer, dat de laatste populieren naast ons huis, worden gekapt! Helaas denken veel buren daar anders over (Windsingel Hitchcockstrook) met boomvalken elk jaar!*
- *Vriendelijke groene, gezonde uitstraling van de wijk, hoe meer bomen, hoe liever.*
- *Woon aan het park.*
- *Ze bieden privacy.*
- *Ze dragen bij aan de ecologische diversiteit.*
- *Ze geven een omgeving karakter en rust.*
- *Ze geven kleur aan de straat in het voor- en najaar (bloesembomen)*

- *Ze horen bij een groen leefgebied wat ik belangrijk vind*
- *Ze zijn mooi.*
- *zijn hele kleine bomen (weinig)*
- *Zorgen dat geluid van tram iets minder moet zijn?*

Negatieve toelichting

- *Kastanje te groot.*
- *Aan de tuinzijde staan 2 hoge bomen, als het stormt zijn wij bang dat ze omwaaien.*
- *Aan mijn voorkant mogen ze niet hoger worden Dunantstraat 83, anders krijg ik geen zon meer.*
- *Alleen last.*
- *De bomen die hier staan zijn in slechte staat. We hebben daar veel last van.*
- *de boom neemt de zon weg, is te groot*
- *De boom staat te dicht naast onze tuin al de bladeren en rommel valt in onze tuin.*
- *De kruin van de boom is hoog waardoor meer licht in huis gekomen.*
- *De te hoge boom houdt de zon weg is negatief.*
- *door slechte snoei gaan ze scheef groeien en komen ze boven de parkeerplaatsen wat vogelschijf op auto's tot gevolg heeft.*
- *Er staat een grote erg hinderlijke dennenboom in de tuin van een buurman.*
- *Een zeer grote boom zorgt voor overlast in de vorm van te veel schaduw in de zomer en in de herfst irritant veel bladval dat moeilijk is op te ruimen vanwege de grootte (kleine blaadjes)*
- *geen positieve betekenis*
- *Geven meer overlast dan dat wij er plezier aan beleven.*
- *Geven schaduw en maken mijn woning donker. Bomen zijn uit de kluiten gewassen, te groot dus.*
- *Geven te veel schaduw in de tuin.*
- *Geven veel bladafval, ook in zomer. Verder klimmen er vaak kinderen in.*
- *Heb er last van, maar zijn niet van de gemeente.*
- *Hoezo positief? Ze maken een pestherrie. 4x per jaar verstoppen ze mijn dakgoot. Ze halen alle zon uit mijn tuin, waardoor het zelfs koud is en als er ooit door slecht weer een boom op ons huis valt, heb ik helemaal géén beschutting meer. De bladeren zorgen voor gladheid. En het bezorgt ons constant werk om die rotzooi op te ruimen. Noemt u dit maar positief! Ik niet.*
- *Ik heb geen zon meer op mijn balkon. De boom is te groot geworden.*
- *Leuk vogelpoep op mijn auto!*
- *Overlast -> bladeren, vogelpoep.*
- *Overlast door en schaduw rupsen.*
- *Platanen daar is genoeg over bekend -knoeiwerk-*
- *Staan er veel te weinig bomen/ struiken worden wel weggehaald, maar er komt niets of weinig voor terug!*
- *Te dichtbij elkaar geplant.*
- *Te groot, en gemeente ruimt de rommel niet op.*
- *Te hoog.*
- *Veel last van bladeren in de herfst*
- *veel overlast door grote zwermen vogels*
- *Veel overlast in voortuin door alles wat valt van naast staande els.*
- *Veel overlast met lente en herfst beter een boom met weinig stuifmeel en of bessen slierten*

- *Veel overlast!!*
- *Veel rommel.*
- *Vind de bomen te groot geworden en in de lente erg veel last van eksters.*
- *Vind de bomen veel te groot in onze straat!*
- *Wel veel bladeren overlast.*
- *Ze geven rotzooi. Bladeren de vruchten en het stuifmeel op de auto's. Daardoor een reparatie uit moeten voeren. Dus niks positiefs bij de parkeerplaatsen*
- *Ze geven wel heel veel bladafval, zijn nl platanen.*
- *Ze moeten wel ingekort worden i.v.m. schaduw werpen in de zomer.*
- *Ze nemen de zon op ons dakterras weg.*
- *Ze nemen zon weg uit de tuin. Een hinder door veel blad en pluizen, en wortels van de bomen!*
- *Ze ontnemen onze zon!*
- *Ze zijn hinderlijk groot, te groot voor de straat.*
- *Ze zijn te groot voor deze straat.*
- *Ze zijn te hoog, wortels ondermijnen schuur en tuin en zij lekken een soort schimmel waardoor alles in de omgeving van de bomen vies wordt.*
- *Zeer gevaarlijk, de stoep is te smal met rollator of kinderwagen moet je op de weg lopen, struikelt over wortel partij (schelpen rondom boom is goed voor je je parket of laminaat, dus je portemonnee.*
- *Zij zijn in de afgelopen jaren flink gegroeid waardoor uitzicht veel minder is/ dan wel verdwenen.*

Tabel 2. Overzicht van de verschillende vormen van ervaren overlast naar wijk

- *betreft alleen de antwoorden van respondenten die wel eens overlast (veel of weinig) ervaren*

a. Schaduwoverlast rond het huis

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	19,4%	14,5%	14,5%	33,9%	100% (n=62)
Meerzicht	32,7%	14,3%	26,5%	26,5%	100% (n=49)
Buytenwegh	30,6%	18,4%	26,5%	24,5%	100% (n=49)
de Leyens	26,2%	21,4%	28,6%	23,8%	100% (n=42)
Seghwaert	33,7%	22,1%	25,6%	18,6%	100% (n=86)
Noordhove	-	26,9%	38,5%	34,6%	100% (n=26)
Rokkeveen	23,8%	6,2%	41,2%	28,8%	100% (n=21)
Oosterheem	4,8%	33,3%	47,6%	14,3%	100% (n=21)

b. Beperking lichtinval

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	21,0%	16,1%	32,3%	30,6%	100% (n=62)
Meerzicht	18,4%	22,4%	28,6%	30,6%	100% (n=49)
Buytenwegh	24,5%	12,2%	36,7%	26,5%	100% (n=49)
de Leyens	23,8%	14,3%	35,7%	26,2%	100% (n=42)
Seghwaert	31,4%	22,1%	25,6%	20,9%	100% (n=86)
Noordhove	-	15,4%	46,2%	38,5%	100% (n=26)
Rokkeveen	21,2%	10,0%	40,0%	28,8%	100% (n=21)
Oosterheem	9,5%	19,0%	52,4%	19,0%	100% (n=21)

c. Verstopping door boomwortels bij huisaansluiting en regenwaterafvoer

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	4,8%	9,7%	45,2%	40,3%	100% (n=62)
Meerzicht	8,2%	14,3%	40,8%	36,7%	100% (n=49)
Buytenwegh	8,2%	6,1%	51,0%	34,7%	100% (n=49)
de Leyens	7,1%	14,3%	50,0%	28,6%	100% (n=42)
Seghwaert	22,1%	14,0%	43,0%	20,9%	100% (n=86)
Noordhove	7,7%	3,8%	53,8%	34,6%	100% (n=26)
Rokkeveen	15,0%	15,0%	36,2%	33,8%	100% (n=21)
Oosterheem	4,8%	9,5%	71,4%	14,3%	100% (n=21)

d. Ongelijke bestrating door wortelopdruk

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	14,5%	25,8%	32,3%	27,4%	100% (n=62)
Meerzicht	26,5%	20,4%	30,6%	22,4%	100% (n=49)
Buytenwegh	28,6%	14,3%	30,6%	26,5%	100% (n=49)
de Leyens	23,8%	26,2%	26,2%	23,8%	100% (n=42)
Seghwaert	44,2%	16,3%	22,1%	17,4%	100% (n=86)
Noordhove	34,6%	30,8%	19,2%	15,4%	100% (n=26)
Rokkeveen	32,5%	28,8%	16,2%	22,5%	100% (n=21)
Oosterheem	9,5%	19,0%	52,4%	19,0%	100% (n=21)

e. Onvoldoende zicht bij het oprijden van de openbare weg

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	3,2%	8,1%	50,0%	38,7%	100% (n=62)
Meerzicht	2,0%	4,1%	51,0%	42,9%	100% (n=49)
Buytenwegh	4,1%	8,2%	55,1%	32,7%	100% (n=49)
de Leyens	-	11,9%	57,1%	31,0%	100% (n=42)
Seghwaert	17,4%	16,3%	43,0%	23,3%	100% (n=86)
Noordhove	-	7,7%	53,8%	38,5%	100% (n=26)
Rokkeveen	7,5%	8,8%	50,0%	71,4%	100% (n=21)
Oosterheem	-	9,5%	71,4%	19,0%	100% (n=21)

f. Beperking van het zicht vanuit mijn woning

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	19,4%	8,1%	35,5%	37,1%	100% (n=62)
Meerzicht	16,3%	12,2%	36,7%	34,7%	100% (n=49)
Buytenwegh	8,2%	22,4%	40,8%	28,6%	100% (n=42)
de Leyens	53,1%	20,4%	16,3%	10,2%	100% (n=42)
Seghwaert	11,6%	26,7%	38,4%	23,3%	100% (n=86)
Noordhove	7,7%	7,7%	46,2%	38,5%	100% (n=26)
Rokkeveen	16,2%	10,0%	45,0%	28,8%	100% (n=21)
Oosterheem	9,5%	9,5%	61,9%	19,0%	100% (n=21)

g. Afgevallen blad, bloesem, vruchten

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	38,7%	22,6%	14,5%	24,2%	100% (n=62)
Meerzicht	42,9%	14,3%	20,4%	22,4%	100% (n=49)
Buytenwegh	53,1%	20,4%	16,3%	10,2%	100% (n=49)
de Leyens	57,1%	23,8%	4,8%	14,3%	100% (n=42)
Seghwaert	68,6%	15,1%	8,1%	8,1%	100% (n=86)
Noordhove	42,3%	15,4%	23,1%	19,2%	100% (n=26)
Rokkeveen	58,8%	20,0%	5,0%	16,2%	100% (n=21)
Oosterheem	38,1%	33,3%	19,0%	9,5%	100% (n=21)

h. Overig afval van bomen (zoals plak of hars)

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	27,4%	22,6%	22,6%	27,4%	100% (n=62)
Meerzicht	12,2%	22,4%	30,6%	34,7%	100% (n=49)
Buytenwegh	30,6%	18,4%	28,6%	22,4%	100% (n=49)
de Leyens	31,0%	26,2%	14,3%	28,6%	100% (n=42)
Seghwaert	41,9%	17,4%	24,4%	16,3%	100% (n=86)
Noordhove	30,8%	19,2%	26,9%	23,1%	100% (n=26)
Rokkeveen	32,5%	16,2%	23,8%	27,5%	100% (n=21)
Oosterheem	14,3%	28,6%	38,1%	19,0%	100% (n=21)

i. Overhangende takken

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	19,4%	21,0%	27,4%	32,3%	100% (n=62)
Meerzicht	12,2%	16,3%	34,7%	36,7%	100% (n=49)
Buytenwegh	16,3%	18,4%	36,7%	28,6%	100% (n=49)
de Leyens	19,0%	16,7%	35,7%	28,6%	100% (n=42)
Seghwaert	31,4%	20,9%	32,6%	15,1%	100% (n=86)
Noordhove	23,1%	15,4%	38,5%	23,1%	100% (n=26)
Rokkeveen	23,8%	11,2%	36,2%	28,8%	100% (n=21)
Oosterheem	4,8%	14,3%	61,9%	19,0%	100% (n=21)

j. Gevoel van onveiligheid door hoge bomen

wijk	Mate van overlast:				Totaal per wijk
	veel	weinig	geen	niet ingevuld	
Centrum	8,1%	9,7%	41,9%	40,3%	100% (n=62)
Meerzicht	12,2%	14,3%	40,8%	32,7%	100% (n=49)
Buytenwegh	16,3%	8,2%	44,9%	30,6%	100% (n=49)
de Leyens	14,3%	4,8%	52,4%	28,6%	100% (n=42)
Seghwaert	24,4%	14,0%	39,5%	22,1%	100% (n=86)
Noordhove	3,8%	3,8%	50,0%	42,3%	100% (n=26)
Rokkeveen	15,0%	6,2%	45,0%	33,8%	100% (n=21)
Oosterheem	-	9,5%	71,4%	19,0%	100% (n=21)

Tabel 3. Genoemde andere vormen van overlast

- *1 boom beperkt het zonlicht een aantal uren vanaf de late middag wanneer het juist het lekkerst is om buiten te zitten.*
- *1 plataan zie 119 is schaduw. 1 steenbeuk in de tuin (snippergroen) veroorzaakt droogte.*
- *aanpassing van bestemmingsplan. Op de Javalaan staat hoog onkruid/bomen waardoor zicht weg valt vanuit mijn benedenwoning*
- *Achterstallig onderhoud zoals boom in model houden, snoeien, ed. Overhangende takken op parkeerplaatsen m.a.g. vogelpoep op auto(s).*
- *afgebroken takken, grote zwermen vogels*
- *Afgewaaide takken, kevertjes in bomen.*
- *Al enkele jaren kunnen parkeerplaatsen onder de boom niet gebruikt worden omdat s nachts vogels die in de boom zitten de auto's onderpoepen. Dit is een grote ergernis in onze straat!!!! (Albertilommer)*
- *Alg- en mos aanslag op balkon; planten groeien er slecht door gebrek aan zonlicht. In woonkamer 's zomers vaak kunstlicht aan en extra stoken; wordt gauw koud (kil).*
- *Allergie. (3x genoemd)*
- *Als de deur van de tuin openstaat waaien er allemaal rotzooi van de bomen naar binnen en boven ook.*
- *Autoruiten zijn beschadigd door de vogels in de bomen die afval naar beneden gooien. Bladeren in motorkap.*
- *bepaalde soorten vogels*
- *Beperking lichtinval!*
- *Berlan veroorzaakt allergie.*
- *Betreft geen hinder van bomen maar openbaar groen: last van ongedierte wat zich ook verplaatst naar privé/tuinplanten.*
- *Bij storm bang voor afbrekende takken*
- *Bij storm het afbreken van grote, zware takken.*
- *Bij storm worden er soms flinke takken afgerukt, wat voor gevaarlijke situaties kan zorgen.*
- *Bomen overheersen.*
- *Bomen te hoog. Snoeien zou ik fijn vinden maar ze hoeven echt niet weg.*
- *Bomen worden wel erg hoog en er beginnen takken af te scheuren.*
- *bomen zijn te groot geworden en in de lente erg veel last van eksters*
- *Bomen zijn te hoog, veel last van vogelpoep en bij storm bang voor omwaaien, kleine bomen geen probleem.*
- *Boomtakken boven parkeerplaats waardoor auto's onder vogeluitwerpsels, groene aanslag, bladeren en takjes komen te zitten*
- *De bomen in onze straat hebben veel last van spinselmot met daarna veel troep op straat/ auto's.*
- *De boomwortels brengen schade aan mijn gasleiding/ terras en fundering.*
- *De ene boom neemt zon weg de ander beschadigd onze schuur.*
- *De opstelling van de gemeente om het te vertikken er iets aan te doen.*
- *De vervelende eksters maken er nesten in.*
- *De zon kon er 's avonds niet meer doorheen schijnen.*
- *De zon: te hoge boom houdt de zon weg. En als hij valt is het een ramp.*
- *Deze bomen kunnen beter weg. Vooral met flinke orkaanachtige stormen kunnen zij mogelijk omvallen op auto's.*
- *Diverse malen gevraagd om of weg of drastisch kappen.*
- *Door bladeren geen TV schotel mogelijk.*

- *Door de storm is 1 boom doormidden gespleten.*
- *Door overhangende takken veel vogelpoep op de auto.*
- *Doordat de bomen te dicht op elkaar staan wordt het licht van de lantaarnpalen sterk beperkt.*
- *Droogte onder steenbeuk in onze tuin.*
- *Duiven en andere vogels bevuilen de auto's met hun uitwerpselen (dagelijks).*
- *Een hele hoge boom die wat zicht ontnemt in de zomer aan de woonkamer kant.*
- *Een hele hoge Walnotenboom op een verkeerde plek waar elk jaar zo nodig in geklommen moet worden en takken afgerukt.*
- *Eksters die nesten bouwen, veel poep op de auto's.*
- *Er is 1 grote (extreem voor deze straat) boom, staat bij een elektriciteitshuis en deze wordt er helemaal door opgedrukt. Deze ene boom is duidelijk veel te groot voor deze straat.*
- *Er staat enkele meters van ons huis een aardig grote boom waarvan de takken dicht maar het raam komen.*
- *Er wordt aan de goudenregenzoom geen onderhoud gepleegd aan bomen/struiken. Struiken doen we soms zelf. Bomen zouden getopt moeten worden. Wij kunnen door de hoge bomen geen zonnepanelen plaatsen (weinig rendement). HEEL JAMMER! In onze zomervakantie is bij slecht weer een boom omgevallen.*
- *Er zijn takken die er af komen vallen.*
- *Extra parkeerplaatsen in een overvolle straat.*
- *Gevaar voor omvallen bij laatste storm in 2015.*
- *Groeien tegen de ramen aan en kan niet erbij voor schoonmaken. Er is geen pad vrij door de begroeiing.*
- *Groene aanslag op de dakkapel vanwege te weinig zonlicht.*
- *Grote aantallen vogels in de bomen die onherstelbare schade aanrichten aan de lak van de auto door hun uitwerpselen*
- *Hars uit de bomen bij parkeerplaats, ruitenwissers en lak zijn dan de klos.*
- *Heel veel onderhoud aan tuinen wat kosten met zich meebrengt.*
- *Heel veel uitwerpselen van de vogels op de auto.*
- *Hinder van struik.*
- *HWA's van woning willen nog wel eens verstopt raken door blad.*
- *Ik heb voor mijn huis een groot bak met planten en bomen, ik moet iedere dag vuil zoals, blikjes, pakjes van sigaretten en andere afval opruimen. Het is smerig, daarom moet ik dit doen en het is voor mijn deur.*
- *In het voorjaar worden we gek van de zaden en de bloesem die uitvalt.*
- *Insecten die zijn aangetrokken tot bepaalde bomen, zoals fruitvliegjes.*
- *Je auto wordt onder gepoept.*
- *Kleine bomen: luizenpoep op auto.*
- *Kou in de woning...zon kan de gevel niet bereiken. Auto slaat groen uit. Tuin: hout van de schutting en tegels hele jaar groen. Eigen tuin verzakking door wortels. etc.etc.*
- *Lawaai.*
- *meerdere keren per jaar verstopping van hemelwaterafvoer door bladeren*
- *Moeilijk verwijderbare uitwerpselen van vogels (die in bomen nestelen) op auto's.*
- *Moeten nodig gesnoeid worden. Worden veel te hoog.*
- *Na stormachtig weer liggen er vaak middel grote takken om huis. Onderhoud van de bomen kan beter*
- *Niemand wil onder de bomen staan vanwege de vogelstront! In grote plakken. Het kost schoonmaken!*
- *Niet de boom zelf, maar daardoor veel te weinig parkeerruimte voor de deur, auto kan vaak niet in de straat staan.*

- *Nog niet genoeg!*
- *Omdat wij huis aan rand van Westerpark hebben en de bomen te hoog en te dicht begroeid zijn hebben we weinig en snel geen zon in tuin 's avonds.*
- *Onder overig afval -> veel bedoel ik de zilverberk gaat door kieren de woning binnen.*
- *Ondergepoepde auto.*
- *Onderstreep graag het door de gemeente onderschatte probleem van hars uit de bomen, vallend op auto en kleding. Hars kun je de burger niet aandoen! Zet bloesembomen.*
- *Ontzettend veel uitval van bladeren, dit gaat continue door niet alleen in de herfst, ook door veel wind. Donker, vroeg in de avond, weinig zon in de zomer.*
- *Overhangende takken van struiken bij parkeerplaatsen en looppad achter het huis.*
- *Overlast i.v.m. hooikoorts van de BERKEN! op Javalaan. Mooi huis, mooie patio maar hierdoor beperkt in gebruik. Echt Stom dat daar bij het ontwerp geen rekening mee wordt gehouden!*
- *Parkeer problemen doordat bomen op de kaagkade hars lekken en de bewoners elders in de straat parkeren terwijl er voor hun deur plaats genoeg is.*
- *Poepen van vogels op auto's.*
- *Putten raken verstopt. Duiven poepen de auto's onder.*
- *rioleringsproblemen door wortels*
- *Ruis constant herrie! Slechte verlichting straat, wordt door de bomen/bladeren weggenomen.*
- *Rupsen.*
- *Schade aan de auto door afgevallen blad*
- *Schijtende vogels op auto.*
- *Schijtende vogels.*
- *Slecht onderhoud, veel dode takken.*
- *slechts één boom, de favoriete boom voor een duif om te overnachten en daarbij bergen stront op je voorruit deponerend.....*
- *takken groeien over onze schuur. gemeld aan wijkpost. lange termijn oplossing ("opgenomen in snoeiplan"). ondertussen gaat mijn schuur kapot*
- *Trekt vogels aan. Veel vogelpoep op de auto. Zomer bijna elke week auto wassen i.v.m. lakbeschadiging.*
- *Tuintegels krijgen hardnekkige vlekken die alleen met speciale reiniger kunnen worden verwijderd. Maar uiteindelijk helpt dat ook niet, want voor jet het weet ligger er weer bladeren op het pad.*
- *Uitgesteld onderhoud kan leiden tot onveilige situaties: grote loshangende takken bijvoorbeeld.*
- *Uitwerpselen van duiven bevuilen wandelpaden en parkeerplaatsen*
- *Uitwerpselen van vogels op de auto*
- *Uitwerpselen van vogels.*
- *Uitwerpselen vogels en perkje om boom vies.*
- *Vallende noten in bast/ vies/ gevaarlijk!*
- *Veel auto schade van het afvallen kastanjes en last van jeugd bij het verzamelen van de kastanjes boven parkeerplaatsen!!!!!!!!!!!!!!*
- *Veel hinder van heg tussen de woning.*
- *Vieze rupsen.*
- *Vind de bomen in de omgeving van het appartementen complex Douzapad veel te hoog/groot worden instabiel de bomen veel korter houden scheelt ergernis*
- *Vogelpoep (op auto) – (19 keer genoemd).*

- *Vogels (krijssende vogels), vogelpoep op auto's en huis, vogels proberen ook in dakgoot te nestelen (vogels zijn kauwen), verstopte dakgoten.*
- *Vogels in de bomen (met name knotsen van eksters) prefereren mijn auto om hun uitwerpselen te deponeren (vogelpoep).*
- *Vogels zijn leuk, maar als je je auto eronder parkeert kan je gelijk naar de wasstraat.*
- *Voor en achter staan bomen waar kleine appeltjes in hangen: nu valt alles er af en dit veroorzaakt heel veel last. Je rolt over de appeltjes wat veel val gevaar oplevert. Ik loop met een rollator maar ik ben heel bang om te vallen. Alleen mijn vrouw ruimt de appeltjes op, de burens niet. De rest van de straten voor en achter liggen vol appeltjes.*
- *Vooral van de gemeente tuintjes overlast. Er wordt nooit wat aan gedaan, en als je er zelf wat aan wil doen mag/kan het niet.*
- *Vooral vogels zomer poeper ze op de auto's.*
- *Wij voelen ons zéér onveilig in ons eigen huis, vanwege de overjarige populieren. Bij storm gaat dit echt een keer mis!*
- *Wordt slecht onderhouden. Zit veel dood hout in en wordt niet verwijderd. "Gevaar bij storm/ harde wind".*
- *Worteldoek in bestrating in de achterpoort, vorig jaar zelf hersteld.*
- *Zaden van berkenbomen naast het huis die in mijn hoekhuis in de tuin waaien op het meubilair. Ook bij geopende ramen de slaapkamers binnenkomen.*
- *Zitten veel te veel eksters in, die andere vogels verdrijven. Houtafval in vorm van houtwal m.i. brandgevaarlijk.*

Tabel 4. Toelichting op de vraag of de hinder na een melding naar tevredenheid is opgelost

Ja, helemaal

- *5 grote bomen op ons pleintje nu zijn er 4 weg. Prima! Maar die ene die er nog staat is mooi.*
- *Boom gerooid.*
- *De trottoirs zijn herstraat. Aan de lindebomen 'lek' kan niets gedaan worden.*
- *Door de storm was er een boom gespleten, ze hebben de tak weggesneden.*
- *Geen hinder als is goed.*
- *Loshangende tak.*
- *Losse tegels door wortels van bomen. Er is opnieuw getegeld.*
- *Men was vergeten snoeiafval af te voeren.*
- *Stoeptegels waren omhoog gedrukt, vriendelijke stratenmaker uit Benthuizen, gezellig even koffie gedronken*
- *Was tak van boom afgerukt tijdens storm! Had hier melding van gemaakt, deze tak is toen verwijderd.*
- *We hebben de brandweer gebeld voor een grote bungelende tak om die eraf te halen, afgezet met lint en uiteindelijk door een groenvoorziening eraf gehaald.*
- *Ze kwamen de dag erna de takken wegsnoeien welke laag over het voetpad hingen.*

Ja, gedeeltelijk

- *Bladkorf geplaatst.*
- *Bladkorven in de directe omgeving zorgt voor een vermindering van bladoverlast doordat iedereen het blad makkelijker kwijt kan en dus meer op ruimt.*
- *De bomen mochten weg maar op eigen houtje.*
- *De boom is alleen gesnoeid.*

- *De gemeente heeft aan bewoners die overlast hebben van de bomen in de directe omgeving laten inventariseren. De oplossing van de gemeente was onbevredigend. Alleen takken verwijderen, snoeien.*
- *Een beetje gesnoeid.*
- *Een hoop bla- bla en dan rust.*
- *Een paar bomen zijn weggehaald, en wortels zijn voor zover het mogelijk was weggehaald. Maar nog veel hinder van bladeren enz. en nemen zon weg.*
- *Het heeft wel even geduurd voordat er met de melding iets gedaan werd en de takken zijn tot op de rand gesnoeid i.p.v. ruim gesnoeid zodat de parkeerplekken voor langere tijd gevrijwaard zijn voor de takken.*
- *Na melding geen actie daar de boom door de gemeente niet als hinderlijk werd ervaren. Enige tijd later bij boomkap/ onderhoud toch enigszins gesnoeid.*
- *Nog steeds bij storm, grote takken.*
- *Ongelijke stoeptegels zijn keurig herlegd. Takken niet gesnoeid.*
- *Ook door ander burens en na 2 jaar is er eindelijk wat aan gedaan. Maar nu wordt er weer niets aangedaan.*
- *Te veel bomen in een klein straatje/ woonerf.*
- *Uitgang parkeergarage hoek kortlandpad nieuwland op mijn verzoek gekortwiekt, echter weer helemaal aangegroeid.*

Nee, nog in behandeling

- *Bomen petitie is ingediend.*
- *De beroemde/beruchte platanen in Seghwaert.*
- *De bomen worden binnenkort verwijderd.*
- *Er is beloofd om de heg in november tot op 10 cm hoogte terug te snoeien.*
- *Er worden nog bomen weggehaald.*
- *Het gaat om de windsingel aan de Hitchcockstrook. Wij wonen op de Joris Ivensstrook, vlakbij de Hitchcockstrook en hebben 2 jaar geleden vermindering van de OZB gevraagd i.v.m. schaduw en overlast door bladafval: echter niet gehonoreerd. N.a.v. de laatste storm is nu een deel gekapt. Hopelijk volgt de rest zo gauw mogelijk. Ik vind zeker, dat er rekening moet worden gehouden met flora en fauna, maar dat een vogelnest met boomvalken m.b.t. het kappen voor zoveel vertraging moet zorgen vind ik onvoorstelbaar. Nóg een keer een harde wind en er is misschien weer schade aan huizen en/of auto's, of, nog erger, er gebeuren persoonlijke ongelukken!!!*
- *Ik heb veel last van wortel opgroei van de platanen in mijn omgeving tijdens het wandelen.*
- *In het kader van "lastige bomen" bij zozoetermeer.nl*
- *Is nog in behandeling zegt men. Moet alleen weer zo ontielig lang duren. 2016 pas uitspraak?? Let wel de Sieraadlaan is breed 22 meter maar met 3 rijen bomen!! 40 meter hoog!! Belachelijk!!*
- *Na bomenschouw wachten wij op de actie tot het kappen van de bomen.*
- *Nog geen exacte, werd een globaal bericht via e-mail.*
- *Opening Sky Lounge Oranjeleven / ruzies buiten op straat 03.00 uur! Racen met auto midden in de nacht. Herrie.*
- *opgenomen in snoeiplan maar ik zie er helemaal niets aan gedaan worden. ondertussen vreten de takken het houten gedeelte van de schuur weg*
- *Platanen Seghwaert is al enige jaren een discussie over bezig om deze te vervangen.*
- *Platanen Seghwaert. Ziet er leuk uit, maar bomen zijn echt te groot.*
- *Platanen Seghwaert.*

- *Wordt volgende zomer gesnoeid.*
- *Ze doen er niks aan, want de ekster is een beschermde vogel, maar oefent wel terreur uit door andere vogels af te maken.*
- *Ze zijn niet goed nagekeken.*
- *Zijn regelmatig aanwezig bij hoorzittingen met de gemeente over overlast van de platanen in Seghwaert.*

Nee

- *'De gemeente beperkt de groei v.d. bomen niet ter wille van het woongenot van inwoners' is ons letterlijk te kennen gegeven.*
- *1 boom voor mijn flat weggehaald. We zitten nog in het donker. Bron van ergernis! En wie gaat de lichtrekening betalen!*
- *Aan ongelijkheid door wortel opdruk wordt niets gedaan, de stoep voor mijn deur is een toegangsweg naar het winkelcentrum en scholen, dit in tegenspraak met stadshart.*
- *Alleen schelpen en voor de rest is de boom meer belangrijker dan de mensen!!!*
- *Als deze boom voor ons huis verwijderd zou worden kan daar onze auto staan en niet in de volgende straat, er staan meer bomen!*
- *Bestrating slecht door worteldruk. Gemeld bij wijkpost; men is komen kijken; Antw: Geen geld beschikbaar, bezuinigingen.*
- *Bij nieuwe bestrating stoeprandband achterwege gelaten, vermoedelijk wegens aanwezige wortels van boom.*
- *Bomen geven zowel overlast dat de bewoners ze het liefst gekapt zien, maar dat wordt door gemeente weggewuifd.*
- *Boom staat in tuin van buren en is ouder dan 25 jaar; zou dus niet weg mogen.*
- *Buren parkeren hun auto's bij ons vanwege afval (kans) van bomen.*
- *De ambtenaren die aan 't snoeien waren doen er niets mee en de boom die onze schuur kapot maakt noemen ze een struik. Wel 'n hoge struik dan.*
- *De gemeente doet er niets aan. Deze boom hoort hier niet te staan. Veel te hoog.*
- *De gemeente heeft volgens de ambtenaar een terughoudend snoeibeleid. Jammer dat ze dan wel bomen planten die heel hoog en breed worden.*
- *De gemeente zou elke 5 jaar de grens van Westerpark woningen bijhouden. Is nog nooit gebeurd.*
- *De greppel tussen weg en trottoir is dermate diep dat iedere caravan de grond raakt. Bestrating zijweg is veel te hoog.*
- *Div. mails naar gemeente, persoonlijk onderhoud gehad, loopt al 3 jaar. Gemeente nog niets gedaan. Antwoord we doen niets.*
- *Doen helemaal niets.*
- *Enquête, geweest inspraakavond maar ze staan er nog.*
- *Er gebeurt in 3 jaar tijd helemaal niets.*
- *Er is aangegeven, dat de bestrating van het trottoir voldoet aan de gemeentelijke norm. Deze normen zijn zelfs in 2015 naar het laagste niveau gebracht. Alleen op financiële gronden en niet op overlast of onveiligheid.*
- *er is nooit een reactie van gemeentezijde geweest*
- *Er is slechts een los liggende tegel vastgelegd aan de overige schade is niets gedaan.*
- *Er wordt niets aangedaan.*
- *Er zou van alles gebeuren maar er is nog niks gedaan. Ondergrondse container + parkeerplaats.*
- *Geen actie ondernomen.*

- *Gehad over slechte bestrating, geen oplossing voor gekomen.*
- *Gemeente lost het niet op*
- *Gemeente niet ontvankelijk voor klachten. 121a Negeert klachten - Onbekwaam bestuur.*
- *Gemeente: boom is gezond wordt niet gesnoeid.*
- *Gevraagd om uitdunnen van takken i.v.m. schaduw bij plaatsen v/d bomen was beperkte schaduw toegezegd, maar daar blijkt niets van.*
- *Gevraagd de plataan te candelaberen voor een paar jaar meer licht in de tuin->"past niet in beleid".*
- *Groenbeheer zegt dat er niets aan gedaan kan worden, deze stelling is wel erg makkelijk, gezien het feit dat alle bewoners veel last hebben van alle vuiligheid die van de bomen komt! We willen andere vormen en bodembedekking. Geen eikenbomen.*
- *Het gevoel van grote onveiligheid blijft!*
- *Ik heb d.m.v. foto's de ongelijke bestrating doorgegeven. Van de 5 situaties hebben ze de minst belangrijke hersteld. De bestrating is nog steeds slecht begaanbaar. Zeker met een ...*
- *Ik vind de boom heel breed zou wat kleiner gesnoeid kunnen worden. De gemeente vindt van niet.*
- *In mijn achtertuin heb ik last van overhangende takken bomen worden niet bijgehouden.*
- *klachten over individuele bomen werden niet in behandeling genomen*
- *Men wil niets doen, geen onderhoud of wat dan ook*
- *Na melding geen actie en gehoor!*
- *Neen, met een kluitje in het riet gestuurd. Is foto gemaakt van de overlast net toen ik aan het vegen was(lag al hele berg blad)gemeenteambtenaar vond de overlast dus niet hinderlijk.... maar geen overlast hoor:- (Voel me belabberd behandeld. Bomen zijn veel te groot voor een woonwijk. Ook de bomen in de straat aan de voorkant rijzen de pan uit. Zelfs hier geen zon meer op de gevel. Koud, vocht en ongedierte in huis. (slakken, kleine beestjes) Belachelijk dat zo een grote bomen zo dicht op de woning staan.*
- *Niets van gehoord.*
- *Onkruid boom is te hoog op de achterzijde van de Javalaan. En perkjes zijn niet mooi. Bestemmingsplan wordt helaas niet aangepast*
- *Op 2712 VC veel dood hout.*
- *Op teakhout hebben alle bewoners veel problemen om het hars van de auto's te krijgen. Daar moeten we maar mee leven! Ze worden toch gesnoeid?*
- *Situaties als omschreven (121 b) zijn onverminderd aanwezig.*
- *Verzoek afgewezen.*
- *Verzoek is niet gehonoreerd*
- *VVE heeft geklaagd over grote oude bomen maar die staan er nog steeds*
- *We zijn al sinds 2006 bezig, 2x inbraak gehad, wordt geregeld door bezuinigingen kunnen we weinig doen alleen de struiken worden jaarlijks gekort. Buren aan de overkant klagen ook door de onveilige situatie. In de avond erg donker, in de zomer weinig licht in je tuin, erg donker.*
- *wel gevraagd, aan de snoeiers maar niets mee gedaan.*
- *Wij hebben hier 1/2 jaar met een leeg gat gezeten (schijtende honden) antwoord: 1x per jaar begroot en ingekocht!!*
- *Wordt genegeerd.*
- *Wordt niet verplaatst of weggehaald. Boom staat wel binnen 10 mtr van de gevel. Volgens zeggen mag dat niet.*
- *Wortel opdruk niets aan gedaan. Trottoir schots en scheef, ben invalide.*
- *Ze komen kijken en zeggen dat ze inderdaad hoog zijn, maar verder gebeurt er niets.*

- *Ze vonden het geen argument.*
- *Zie vorige vraag. De smoes is dat er verlichting in hangt van de winkeliers.*
- *Zijn niet van de gemeente niemand doet er iets aan.*

Tabel 5. Waardering voor het onderhoud aan de bomen in de openbare ruimte door of in opdracht van de gemeente

Zeer goed

- *Alles is netjes onderhouden.*
- *Alles wordt goed onderhouden.*
- *altijd goed verzorgt.*
- *Altijd netjes bij gehouden, kan soms wel eerder.*
- *Bijv. na de stormen van de laatste tijd kwamen ze gelijk alle afgewaaide takken ophalen en gevaarlijke takken snoeien.*
- *Bomen struiken, e.a. groen worden regelmatig onderhouden. Prima.*
- *bomen worden jaarlijks goed onderhoud*
- *De bomen worden jaarlijks bekeken en eventueel gesnoeid.*
- *De bomen zien er gezond uit.*
- *De bomen zijn in het voorjaar grondig op gekroond, waardoor de recente storm er geen vat op kreeg.*
- *er dreigde een boom, grenzend aan mijn tuin, t.z.t. misschien om te vallen. na een berichtje aan de gemeente is deze netjes verwijderd.*
- *er wordt regelmatig gesnoeid, en het groen wordt goed bijgehouden.*
- *Er zijn niet veel bomen, maar die er zijn worden goed onderhouden door de gemeente.*
- *Fijn dat er aandacht voor is.*
- *Gemeente onderhoud groen in Oosterheem goed. Bewoners maken er een afval-poepbak van.*
- *Gewoon prima.*
- *Goed snoeien en kort houden. Snoei geeft groei dus ze worden steeds voller.*
- *Goed.*
- *Het "perkje" wordt regelmatig geschoffeld.*
- *Het wordt gewoon goed bij gehouden.*
- *het wordt gewoon netjes bijgehouden*
- *ledere week wordt er gesnoeid en gemaaid.*
- *Ik stel vast dat er periodiek gesnoeid wordt en er is controle en opruimwerk na storm.*
- *ik zie altijd wel iemand van groen bedrijf die hier met de natuur en bomen bezig zijn. vraag me af wat dit kost? zou persoonlijk iets minder mogen, maar ik ben geen expert...*
- *Ik zie dat alles goed wordt onderhouden en bijgehouden.*
- *Onderhoud van de totale groenvoorziening is perfect.*
- *Onlangs is nog een grote boom weggehaald.*
- *Prima onderhoud.*
- *Regelmatig komen lui de bomen snoeien en afval versnipperen.*
- *Regelmatig wordt onkruid voor de deur weggehaald.*
- *Regelmatig zie ik uitlopers verwijderd worden!*
- *Ten tijde van droogte kregen de bomen water d.m.v. het slotwater dat ingeladen werd.*
- *Vakkundig onderhoud.*

- *Wij kijken op het Oosterheem park. Er wordt regelmatig onderhoud gepleegd.*
- *Wordt goed verzorgd.*
- *Worden geregeld gesnoeid.*
- *Wordt goed bijgehouden en verzorgd. Natuur ziet er goed uit.*
- *Wordt heel goed bijgehouden. Hulde aan Vermeulen. Oosterheem ligt er prachtig bij.*
- *Wordt op tijd en netjes gesnoeid*
- *Ze worden prima bij gehouden.*
- *Ze zijn regelmatig bezig hier in de buurt. Top!*

Goed

- *Afgevallen bladeren worden regelmatig verwijderd.*
- *Al het groen staat er netjes bij. Onderhoud kan soms beter.*
- *Alle groen wordt goed bijgehouden in mijn woonomgeving*
- *Alleen in de herfst wat vallende bladeren voor de rest nooit problemen ermee.*
- *Alleen lantaarnpalen moeten niet belemmerd door bomen worden!*
- *Als er een tak afvalt, zijn ze redelijk snel met opruimen*
- *Altijd goed bijgehouden.*
- *Belangrijk is het regelmatig snoeien.*
- *Bij gevaar door bv storm wordt direct gehandeld.*
- *Bij mij in de wijk ziet het erg goed uit.*
- *Bij onveilige situatie worden die snel verhelpen.*
- *Bij vernieling wordt dit hersteld.*
- *Bladkorven worden geplaatst, regelmatig gesnoeid.*
- *Bomen goed/ onkruid struiken laat te wensen over.*
- *Bomen moeten takken en bladeren hebben niet te veel en niet te weinig ik ben best tevreden.*
- *Bomen vormen geen last en zien er goed uit.*
- *Bomen worden altijd gekapt. Bij storm schade worden de afgevallen takken snel opgeruimd.*
- *Bomen worden bijtijds gesnoeid e.d.*
- *Bomen worden de fa. v/d Spek goed bij gehouden en tijdig gesnoeid.*
- *Bomen worden gesnoeid en verzorgd zodat het veilig blijft en de bomen gezond blijven.*
- *Bomen worden gesnoeid.*
- *Bomen worden goed verzorgd en op tijd. Geen overlast van laaghangende takken enzo.*
- *Bomen worden tijdig gesnoeid en zo nodig weggehaald. Nadeel is dat er dan geen boom wordt teruggeplaatst. Daardoor zijn er in de loop der jaren zowat 5 bomen in mijn directe omgeving verdwenen.*
- *Bomen zien er gezond uit (blad).*
- *bomen zien er goed uit*
- *Bomen zien er verzorgd en gezond uit.*
- *Bomen zien er verzorgd uit.*
- *De bomen bij ons in de wijk, straat, worden goed onderhouden.*
- *De bomen hebben weinig tot geen onderhoud nodig.*
- *De bomen in mijn buurt zijn goed onderhouden.*
- *De bomen lijken gezond en goed bijgehouden. Ik heb echter nog nooit iemand er actief mee bezig gezien en heb er geen verstand van, dus ik kan het niet met zekerheid zeggen of het ook zo is.*

- *De bomen worden vaak te hoog gesnoeid, zodat de boom zijn natuurlijke vorm verliest.*
- *De boom wordt regelmatig gesnoeid.*
- *De groenvoorziening is wel goed geregeld.*
- *De jonge bomen voor het huis worden geknot.*
- *De meeste bomen zien er goed verzorgd uit.*
- *De omgeving wordt in zijn algemeenheid goed onderhouden.*
- *De perken waar de bomen staan worden netjes onderhouden*
- *Dode takken verwijderen.*
- *Er is in mijn straat niet veel groen, maar wat er staat wordt onderhouden (of zorgt in ieder geval niet voor overlast).*
- *Er staan hier wel veel kastanjes die volgens mij ziek zijn. Maar van andere bomen vind ik dat ze op tijd gesnoeid worden.*
- *Er vindt regelmatig onderhoud plaats*
- *Er wordt 2x per jaar gesnoeid en geschoffeld. Dat is genoeg.*
- *Er wordt doorgaans goed gesnoeid.*
- *Er wordt gesnoeid en in de herfst samen met burger blad opgeruimd.*
- *Er wordt goed gesnoeid en bijgehouden, bomen zien er gezond uit.*
- *Er wordt op tijd en goed gesnoeid.*
- *Er wordt op tijd gesnoeid en geruimd.*
- *Er wordt op tijd gesnoeid.*
- *Er wordt regelmatig gesnoeid*
- *Er wordt regelmatig gesnoeid en opgeruimd.*
- *Er wordt regelmatig gesnoeid.*
- *Er wordt regelmatig gesnoeid. Bladeren worden weggeblazen.*
- *Er wordt regelmatig onderhoud gedaan.*
- *Er wordt voldoende gesnoeid en gevaarlijke bomen worden weggehaald.*
- *Er wordt waar nodig gesnoeid, zowel aan bomen als struiken.*
- *Er wordt water gegeven bij droogte & de bomen worden in de gaten gehouden.*
- *er zijn vaak mensen aan het werk in het park.*
- *Floriade park wordt goed onderhouden.*
- *Geen bijzonderheden volgens mij.*
- *Geen hinder voor de rest.*
- *Geen klachten goed bijgehouden.*
- *Geen klachten.*
- *Geen klachten. Prima dus.*
- *Geen last voor mij. Bomen zien er goed uit.*
- *Geen opmerkingen.*
- *Geen overlast en plantsoen voor de deur wordt strak achtergelaten.*
- *Geen overlast, geen bemoeienis: prima!*
- *Geen overlast. Bomen maken de omgeving gezonder.*
- *Geen problemen met bomen.*
- *Gelijk volgende dag worteldruk verholpen en opnieuw bestraat*
- *Gemeente snoeit de bomen op tijd.*

- *Gesnoeid en snoeisel opgeruimd.*
- *Goed onderhoud, kap bij ziekte, redelijk snelle opruiming na storm.*
- *Goed verzorgen. Op tijd watergeven.*
- *Groen onderhoud wordt gedaan om het mooi en veilig te houden.*
- *Grote regelmaat.*
- *Harde werkers altijd schoon.*
- *Heb er geen last van.*
- *Heb het idee dat er redelijk onderhoud aan de bomen is.*
- *Het 'groen' in alle opzichten wordt goed bijgehouden.*
- *Het groen wordt goed bijgehouden*
- *Het groen wordt vaak onderhouden.*
- *Het wordt 2x per jaar onderhouden.*
- *Het wordt gedaan.*
- *Het wordt nu goed bijgehouden. Bijv. snoeien.*
- *Het wordt regelmatig gedaan. Het ziet er netjes uit. Dank u.*
- *Het ziet er vaak verzorgd uit.*
- *Houden de groenvoorziening goed bij, voldoende gemaaid.*
- *Ik ervaar geen problemen met bomen.*
- *Ik ervaar geen problemen van slecht onderhoud.*
- *Ik ervaar geen problemen.*
- *Ik heb er geen last van. Goede verzorging.*
- *Ik heb geen klachten: de straat en stoep zijn net opnieuw...*
- *Ik hoor regelmatig allerlei apparatuur vanuit m'n woning.*
- *Ik merk nooit dat er iets mis mee is.*
- *Ik merk nooit iets van het onderhoud.*
- *Ik vind dat het goed verzorgd wordt, wij wonen in de wijk Seghwaert.*
- *Ik vind het erg belangrijk voor de omgeving en het geeft sfeer.*
- *Ik zie dat er regelmatig onderhoud wordt gepleegd.*
- *Ik zie dat het regelmatig onderhouden wordt.*
- *Ik zie ze regelmatig gesnoeid worden.*
- *Ik zie ze regelmatig.*
- *Ik zou niet weten wat ik hier moet invullen. Ze worden goed onderhouden. Ik heb geen verstand van bomen, maar ik weet dat er voor mijn huis een boom is weggehaald omdat die boom ziek was. Dan wordt er in mijn optiek goed voor de bomen verzorgd. Al vind ik het wel jammer dat daar nu geen boom meer staat. Ik hou van groen in mijn leefomgeving.*
- *In de omgeving zie ik dat de bomen gesnoeid en bijgehouden worden. Alleen toen er een boom ziek was, heb ik het moeten melden. Er is toen wel binnen 1 week gereageerd en geacteerd. (iepenziekte, boom moest weg)*
- *In het najaar heb ik er wel schaduw van.*
- *In onze buurt ziet alles er goed uit.*
- *In Oosterheem staat alles nog in de groei. Ziet + er keurig en verzorgd uit.*
- *In verschillende vind ik persoonlijk, dat er teveel gekapt is. De mensen zouden daar nog meer (dan ik al lees in de krant) tegen in opstand moeten komen.*

- *Inspectie door persoon gezien.*
- *Jaarlijkse controle/ snoei actie.*
- *Je ziet vaak thuiswerkers.*
- *Kan meer rondom de plas (Benthuizerplas) struiken geruimd worden.*
- *Kan wel iets meer worden gesnoeid, bij bladval iets meer veegwagen langsrijden.*
- *Klimop en bomen deugd niet.*
- *Komen regelmatig snoeien, uitdunnen.*
- *Komen regelmatig snoeien/bladeren verwijderen/gras maaien.*
- *Laatst is er in de buurt veel bomen gesnoeid en omgehakt.*
- *Let er te weinig op.*
- *Men vindt dat de gemeente het "nooit" "goed" doet, ze doen het wel goed. Er staan alleen te veel/ te hoge bomen van de verkeerde soort.*
- *Met regelmaat zie ik personeel van de gemeente aan het werk in de wijk (groen bijhouden).*
- *Nadeel is ze ruimen slecht op, waardoor je regelmatig je fietsbanden lek rijdt.*
- *Nee, we wonen hier nog te kort.*
- *Netjes.*
- *Nooit aandacht aan besteed.*
- *Omdat er wel aan onderhoud gedaan wordt de laatste maanden*
- *Onderhoud gemeenschappelijke tuin wordt door de omwonenden gedaan.*
- *Onderhoud op tijd.*
- *Ondervind geen hinder van de bomen en ze worden prima onderhouden.*
- *Op de Meerzichtlaan zijn vrij recent alle "oude" hoge bomen vervangen door nieuwe bomen.*
- *Op tijd gesnoeid.*
- *Op tijd snoeien, enz.*
- *Op tijd snoeien etc.*
- *Over het algemeen wordt het openbaar groen goed onderhouden.*
- *Park ziet er netjes uit.*
- *Pas geleden boom gekapt die gevaar opleverde.*
- *Plantsoendienst doet zijn werk goed.*
- *Recent nieuw bestrating.*
- *Regelmatig gesnoeid, goed water gegeven bij droogte.*
- *Regelmatig gesnoeid (2x genoemd)*
- *Regelmatig gesnoeid. Wat dood is wordt weggehaald.*
- *Regelmatig onderhoud (4x genoemd)*
- *Regelmatig onderhoud/ bijwerken indien nodig.*
- *regelmatig opkronen vindt plaats*
- *Regelmatig snoeien is goed.*
- *Regelmatig snoeien, zo nodig water geven.*
- *Regelmatig snoeiwerk.*
- *Regelmatige snoei, plaatsing korven voor bladeren welke goed worden geleegd*
- *Riet wordt gemaaid, heggen geknipt, gras gemaaid gewoon goed gedaan.*
- *Snoeien en opruimen gevallen blad vindt regelmatig plaats.*
- *Snoeien gaat soms zelfs, te ver!*

- *Snoeien gebeurt regelmatig, ook blad korven worden geplaatst.*
- *Snoeien of kappen wanneer het nodig is. Vooral na storm.*
- *snoeien op tijd en nieuwe aanplant wordt goed verzorgd/besproeid*
- *Snoeien: perfect. Opnieuw planten: heel goed. Kappen: veiligheid.*
- *Snoeiwerk wordt op tijd verricht.*
- *Sommige bomen worden te veel gesnoeid, hoge stam en een kruintje er boven op.*
- *Soms te "goed", de bomen worden wel erg gesnoeid en dat maakt ze niet mooier!*
- *Staan er goed bij!*
- *Takken etc. het wordt regelmatig nagekeken en bijgesnoeid, alleen die rottige wortels.*
- *Te lange takken worden op tijd weggehaald...*
- *Toen er een boom door storm omgewaaid was werd het snel vervangen.*
- *Veel mensen die dat goed doen.*
- *Veel zieke bomen zijn opgeruimd en nieuwe gepland, losse takken na storm direct verwijderd.*
- *Veelvuldig bijgewerkt. Goed onderhouden.*
- *Verzorgd op tijd gesnoeid.*
- *Vindt dat de groenvoorziening zelf meer de bomen in de gaten moet houden en niet alleen soms bij calamiteiten.*
- *Voldoende vaak verwijderen bladeren en onkruid*
- *Vooralsnog ziet het er verzorgd uit.*
- *Vrij nieuwe wijk (21) dus nog niet tot de hemel.*
- *Waar noodzakelijk wordt gekapt.*
- *Wanneer nodig, worden deze onderhouden.*
- *We hebben een treurwilg voor de deur. Deze wordt goed onderhouden.*
- *We merken weinig tot niets. Na storm met schade wordt er actie tot opruimen/verzorgen genomen. (Dat geldt niet voor struiken en onkruid).*
- *We zien dat er regelmatig gesnoeid c.q. aandacht aan wordt besteed.*
- *We zien met enige regelmaat de hoveniers het groen op de parkeerplaatsen onderhouden..het is jammer dat er in de straat (voor- en achterkant vd woning) geen bomen staan*
- *Weinig bomen.*
- *Weinig laaghangende takken, weinig wortels die bulten in de weg veroorzaken.*
- *Weinig overlast van takken en schaduw.*
- *Wij doen het zelf.*
- *Word gesnoeid en zodra ze gevaarlijk zijn verwijderd. Prima.*
- *Wordt netjes bijgehouden.*
- *Worden af en toe gesnoeid. Netjes.*
- *Worden goed bijgehouden z.a. Schoonhouden perk/ planten.*
- *Worden goed gesnoeid. Struiken tussen P plaatsen meer snoeien.*
- *Worden goed onderhouden (2x genoemd)*
- *Worden met regelmaat gesnoeid en verzorgt.*
- *Worden op z'n tijd gesnoeid.*
- *Worden regelmatig gesnoeid, bekeken, verzorgd.*
- *Worden regelmatig onderhouden.*

- *Worden tijdig gesnoeid. Zelfs gezien, dat er speciale voeding in bodem is gepompt om overlast luizen tegen te gaan en wortelgroei naar diepere grond te bevorderen.*
- *Wordt alleen gesnoeid als het niet anders kan.*
- *Wordt goed bijgehouden (3x genoemd)*
- *Wordt goed onderhouden.*
- *Wordt goed verzorgd.*
- *Wordt netjes bijgehouden.*
- *Wordt op tijd gesnoeid, bladeren worden opgeruimd.*
- *Wordt op tijd gesnoeid.*
- *Wordt op tijd gesnoeid.*
- *Wordt regelmatig bi gesnoeid/wegen machinaal. Wordt regelmatig geschoffeld/geveegd.*
- *Wordt regelmatig gemaaid en gesnoeid.*
- *Wordt regelmatig gesnoeid (4x genoemd)*
- *Ze hangen niet op straat en zijn niet dood.*
- *ze hebben er laatst wel veel om gezaagd en dat vind ik wel zonde*
- *Ze hebben weinig onderhoud nodig en onze buurt is net opnieuw ingericht.*
- *Ze komen snoeien.*
- *Ze komen vaak genoeg voor onderhoud.*
- *Ze letten goed op dat er geen takken bij de auto's en voetpaden liggen.*
- *Ze ogen gezond.*
- *Ze staan er goed bij, geen overlast worden regelmatig bijgehouden.*
- *Ze staan er goed bij.*
- *Ze worden op tijd gesnoeid en verzorgd.*
- *Ze worden op tijd gesnoeid etc....*
- *Ze worden op tijd gesnoeid.*
- *Ze worden regelmatig gesnoeid.*
- *Ze zien er gezond uit. De takken krijgen snel nieuwe bladeren in de lente.*
- *Ze zien er goed uit.*
- *Ze zien er mooi en gezond uit.*
- *Ze zien er prima uit, geen overlast van eventuele werkzaamheden.*
- *Ze zijn altijd aan ...*
- *Ze zijn ik regelmatig van de groenvoorziening houden alles netjes.*
- *Ze zijn nog klein ivm de nieuwbouwwijk Oosterheem.*
- *Zie dat er regelmatig onderhoud/snoeiwerkzaamheden zijn.*
- *Zie regelmatig onderhoud.*
- *Zie soms onderhoud: aan snoeien takken.*
- *Zie vaak genoeg de teams hard werken.*
- *Zieke bomen worden op tijd weggehaald.*
- *Zien er altijd verzorgd uit.*
- *Zien er netjes en gezond uit.*
- *Zien er verzorgd uit.*
- *ziet er netjes uit altijd!*
- *Ziet er netjes uit, maar wordt niet overdreven. Gras mag best even groeien.*

- *Ziet er prima uit.*
- *Zo blijft het netjes & overzichtelijk.*
- *Zolang de bomen niet gekapt worden en alleen gesnoeid, ben ik tevreden.*

Matig

- *(grote) takken worden om onverklaarbare wijze gekapt*
- *Aan de boom op zich is niet zoveel werk. Wat veel beter kan, is het onderhouden en onkruidvrij maken van de perken eromheen.*
- *Alleen als er stormschade is aan een boom, wordt er 'onderhoud' gepleegd.*
- *Beter snoeien.*
- *Bezuinigingen op groenonderhoud.*
- *Bij de parkeerplaatsen matig onderhoud. Tuin wordt via de VvE bijgehouden.*
- *Bij rooien de stronken laten staan.*
- *Bij verwijdering van bomen komen er vaak geen.*
- *Blad wordt weinig geruimd*
- *Bomen die tijdens storm omgewaaid zijn, worden weggehaald maar nooit vervangen. Het aantal bomen in de straat is daarom de laatste jaren verminderd.*
- *Bomen op de markt, en Marseille pad zien er niet gezond uit.*
- *Bomen te hoog. Riet in water wordt te weinig gesnoeid.*
- *Bomen vallen weg door storm en worden onder het mom van ziek zijn weg gehaald. Maar geen nieuwe bomen terug plaatsen. Ik woon 45 jaar in Zoetermeer en dat werd in het verleden wel gedaan.*
- *Bomen waar door uitvallen van zouden, nieuwe bomen ontstaan en deze niet gesnoeid worden.*
- *bomen wel, maar struiken niet*
- *Bomen worden niet naar verhouding gesnoeid. Sommige in de straat groeien aan een kant en raken uit balans.*
- *Bomen worden te hoog. Gemeente tuintjes gebeurt weinig mee.*
- *Bomen worden teveel gesnoeid van onder af. Zijn no boompjes op hele hoge stammen. Geen gezicht*
- *Boom niet van gemeente.*
- *Bosjes rond bomen niet op tijd snoeien zorgt voor problemen bij het parkeren.*
- *De bomen moeten wel extreem uitgegroeid zijn wil de gemeente hem komen snoeien.*
- *De boom op de parkeerplaats achter de buiskade wordt zelden gesnoeid en wordt erg hoog.*
- *de hoge boom zogenaamd gesnoeid maar de boom is veel te hoog geworden. De andere noemen ze geen boom maar een struik. Vreemd.*
- *De takken die teveel hangen worden niet weggehaald.*
- *de zuileiken op de steyn streufel rode zijn veel te hoogte enorm veel blad in de herfst*
- *Degene die onderhoud plegen doen hun werk matig. Er is ook geen toezicht van een leidinggevende.*
- *Dode bomen en zwakke takken worden te laat weg gehaald*
- *Duurt soms te lang voor er wordt gesnoeid.*
- *Een keer in het jaar de bomen nakijken en snoeien lichtelijk, zodat ze nog jaren kunnen blijven zou ik positiever vinden.*

- *Enkele jaren geleden viel een boom op de auto van mijn dochter, tijdens een windstoot met weinig kracht. De boom was niet goed geworteld (ziek dus) en dat was niet opgemerkt door de gemeente. Verder de platanen: Het is bekend dat ze 100 jaar oud kunnen worden en ook heel groot. Dus schema maken om ze systematisch (cyclisch) te vervangen door nieuwe op plaatsen waar ze niet groot (niet ouder dan 30 jaar) mogen worden. Dus bijv. om de 10 jaar een derde er uit. De platanen zijn niet alleen de schuld van de oneffenheid in de trottoirs, maar dat vooral zijn de verzakkingen. De wortels van de bomen voorkomen slechts plaatselijk verzakkingen.*
- *Er kan wel wat meer onderhoud gepleegd worden. Nu hele stukken hier wat overwoekerd wordt door struiken wat zorgt voor dichte begroeiing (bij station de Leyens)*
- *Er moet meer gesnoeid worden. Het gras wordt wel veel gemaaid.*
- *Er staat een hele grote wilg aan de overkant, waar kinderen nu in gaan slingeren.*
- *Er worden alleen takken gesnoeid waardoor hij gewoon de hoogte in blijft groeien De bomen beheersen lijkt me toch een beter plan*
- *Er worden teveel grote bomen weggehaald, en het groen mag beter worden bijgehouden in de wijk!*
- *Er wordt haast niet gesnoeid aan de bomen.*
- *Er wordt m.i. te veel gesnoeid op gezaagd/gekapt in gemeentelijke groenvoorziening.*
- *Er wordt m.i. vaak te rigoureuus gekapt. Op tijd snoeien lijkt mij beter. Veel bomen zijn een verrijking van de woonomgeving.*
- *Er wordt maar wat gesnoeid heb ik het gevoel. Er staat bij ons al 3 jaar een stronk die overwoekerd is al die uitlopers groeien verder in de straatstenen.*
- *Er wordt niets aan gedaan, bomen sterven af.*
- *Er wordt onregelmatig onderhoud gedaan, waardoor er in 1x heel veel gesnoeid of weggehaald wordt.*
- *Er wordt te weinig blad weggehaald, en de gemeente tuintjes worden bijna niet onderhouden in de straat. Het ziet er niet uit.*
- *Er wordt te weinig gesnoeid in de woonomgeving.*
- *Er wordt te weinig onderhoud aan bomen/ groenstroken gedaan.*
- *Er wordt te weinig onderhoud gedaan aan het groen in de buurt.*
- *Er wordt weinig aan gedaan.*
- *Er zijn zomaar bomen gekapt. Ze laten het stompje staan en zetten niets ervoor terug. Als je bomen kampt haal dan ook de wortels weg en zet dan een andere boom ervoor terug*
- *Er zit veel dood hout in de bomen. Snoeiwerkzaamheden worden niet aangekondigd en leiden daardoor oa tot schade aan geparkeerde auto's en tuinen.*
- *Er zou beter gesnoeid moeten worden.*
- *Er zou meer moeten worden gesnoeid.*
- *Er zou vaker en forser gesnoeid mogen worden. Met name een aantal struiken is in omvang volledig uitvoeren hand gelopen.*
- *Er zou vaker snoei moeten plaatsvinden. Overhangende takken te groot.*
- *Er zou wat vaker dode takken uit de bomen kunnen worden weggehaald.*
- *Er zou wat vaker minder rigoureuus gesnoeid mogen worden, i.p.v. eenmalig heel kort gesnoeid.*
- *Gebeurt te weinig.*
- *Gemeentegroen achter mijn schutting wordt nooit bijgehouden.*
- *Gras maaien in de regen, het gemaaide gras weghalen.*
- *Gras wordt erg weinig gemaaid en mannen staan meer te kletsen dan te schoffelen.*

- *Grote bomen zijn al jaren niet gesnoeid.*
- *Heb nog nooit iemand zien snoeien of onderhouden van de bomen.*
- *Het algehele onderhoud is matig, ik weet zeker dat vanuit de Gemeente weinig tot geen controle is.*
- *Het heeft heel lang geduurd voordat men ging maaien (Buytenpark).*
- *Het maar raak afzagen van takken.*
- *Ik heb het nog nooit waargenomen.*
- *Ik heb nooit enige snoeiactiviteiten bespeurd.*
- *ik zie eerlijk gezegd niet veel onderhoud geschieden en toen er, op ons verzoek, 2 bomen gesnoeid werden hoorde ik van een professional dat het snoeien beter op een ander tijdstip in het jaar had kunnen gebeuren, er was nl. niet goed te zien wat er precies gesnoeid moest worden én snijwonden blijken beter te genezen als de sapstroom al iets op gang is gekomen!*
- *Ik zie geen onderhoud, alleen als de takken gebroken zijn gebeurd er iets.*
- *Ik zie zelden dat er onderhoud wordt gepleegd. Ik heb nog nooit gezien dat er maatregelen worden getroffen tegen wortels die tegels opdrukken.*
- *In de buurt v de schooltjes bij de Meerzichtlaan zijn linden bomen onnodig omgehakt (buurt v.e. garage + blinde muur. Nu: slecht onderhouden "wildernis".*
- *In de herfst is het spekglad op de weg en de stoep vanwege de bergen natte bladeren.*
- *In feite wordt er nauwelijks onderhoud gepleegd. Geen (preventie) snoei bv.*
- *In het voorjaar werd ontdekt dat 1 boom aan de Reimsstr. gevaar oplevert en gekapt moest worden. Is nog niet gebeurd. Er is al een boom neergestort in het verleden.*
- *In Seghwaert gezeur rond platanen.*
- *Jammer dat sommige bomen gewoon opeens helemaal worden weggehaald of dat ze alleen de stronk overlaten, zo een zonde en lelijk gezicht.*
- *Kan meer adequaat onderhoud plaatsvinden. Nu "hap en snap werk".*
- *Kan vaker worden onderhouden.*
- *M.i. wordt er te weinig gesnoeid en onderhoud gepleegd.*
- *Mag beter op worden toegezien.*
- *Mag in tekentijd vaker laag gesnoeid.*
- *Mag vaker onderhoud plaatsvinden, kappen en snoeien. Er blijft onnodig veel takken liggen bv na onweer/ storm. Als het regent bv in de herfst stipgevaar voor voetgangers.*
- *Meer snoeien.*
- *Meer takken snoeien.*
- *Merkwaardige snoei.*
- *Mijn voordeur is aan het einde van een steegje. Omdat de gemeente geen bladeren opruimt, verzamelen die zich in grote hopen voor mijn deur.*
- *moeilijk om met de gemeente in contact te komen om te praten over het bomenbeleid in onze omgeving*
- *Na storm worden alleen de laaghangende takken verwijderd. Groot risico voor hoge losse takken, spelende kinderen en verkeer!*
- *Naar mijn mening -> te weinig onderhoud o.a. snoeien.*
- *Niet voldoende controle.*
- *Nieuwe bomen stonden vrij lang dood te zijn. Misschien frequenter controleren en/of water geven als ze net aangeplant zijn. Slaan ze goed aan?*
- *om ongelukken te voorkomen zou er wat meer gesnoeid kunnen worden*

- *Onderhoud is drastisch (te laat) en er komt niets voor terug. Er is nog weinig nieuwe aanplant geweest.*
- *onkruid op stoepen rondom het huis kan beter en vaker verwijderd worden*
- *Onkruid staat te hoog. En struiken te laat gesnoeid.*
- *Op hete zomerdagen wordt er pas water gegeven als de boom al bijna is overleden (dit geldt voor nieuw aangeplante bomen).*
- *Overhangende takken kunnen meer gesnoeid worden. Bladeren, takjes, enz meer, vaker regen.*
- *Plantsoen kan wat beter worden onderhouden. Wilde groei, moet regelmatig worden "uitgedund"/ terug snoeien.*
- *Platanen zijn veel jaren niet goed onderhouden waardoor wij nu met de problemen zitten.*
- *Regelmatig wordt er wel groen weggehaald. Alleen jammer dat het groen blijft liggen op de stoep waardoor je het mee neemt je huis in.*
- *slecht snoeiwerk*
- *snoeien beneden de maat*
- *Snoeien onvoldoende*
- *Snoeien.*
- *Snoeimethode van bomen is slecht staan alleen nog stammen met aan pruijke takken. Geen natuurlijke uitstraling meer (groeivorm).*
- *Sommige appartementen hebben veel schaduw.*
- *Soms ineens alles gesnoeid tot op 50 cm. Nu bv vuurdoorn en vlinderstruik - niet juiste tijd hiervoor.*
- *Soms te laat gesnoeid, met wind grote takken eraf. Bij weghalen boom geen vervanging.*
- *Staan meer te kletsen dan werken.*
- *te lange tussenposen*
- *Te pas en te onpas bomen rooien???*
- *Te weinig gesnoeid en te hoog.*
- *Te weinig gesnoeid.*
- *Te weinig onderhoud.*
- *Te weinig snoei momenten.*
- *Te weinig.*
- *Vaker snoeien, vooral de hoogte van veel bomen veroorzaken overlast. Of herplanting met lagere soorten.*
- *Veel bomen zijn gekapt zonder daar echt goed over geïnformeerd te zijn dmv brief.*
- *Veel discussie wel of niet kappen. Straten zijn nogal eens glad door afvallende bladeren of bloesem.*
- *Veel onkruid, te weinig snoei.*
- *Veel te weinig gesnoeid en controle ook straatwerk!*
- *Verkeerde soort bomen geplant.*
- *Vind dat er te weinig gesnoeid wordt.*
- *Volgens mij worden ze niet onderhouden.*
- *Volgens mij zijn de bomen van slechte conditie.*
- *Voorzijde: te hoge bomen te dicht bij de woningen. Achterzijde: te veel last van stuwende wortels.*
- *Wanneer de platanen in de wijk beter verzorgd waren geweest, hadden ze niet gekapt hoeven worden. Nu staan er een paar miezigerige boompjes voor in de plaats, waar er enkele het niet gered hebben.*
- *We hebben aan de voorzijde nog jonge bomen staan. Die worden onlangs gesnoeid tot een raar excentrisch model. Volgens de hovenier die daar bezig was kon dat niet anders omdat ze maar zelden gesnoeid worden waardoor hij allemaal noodgrepen moet uithalen om er nog iets van te maken.*

- *Weinig betrokken plantingsbeleid.*
- *Weinig en te snel: Weinig aandacht! Onvoorzichtig bij maaien gras, takken breken af!*
- *Weinig gesnoeid. Dood hout niet weggehaald.*
- *Weinig of verkeerd gesnoeid.*
- *Weinig onderhoud aan de bomen. Vlinderstruiken (is dit ook bomen?) worden niet gesnoeid*
- *Wel eens gevraagd om een overhangende tak te verwijderen als men aan het snoeien was. Werd geweigerd. Na klacht bij gemeente is de tak alsnog verwijderd.*
- *Wij als buurtbewoners melden zelf dat boom langzaam sterft i.p.v. uit onderhoud (plantsoendienst)*
- *Wildgroei van struik en onkruid achterkant van flat.*
- *Worden slecht gesnoeid.*
- *Wordt misschien iets te weinig keer gesnoeid.*
- *Ze hebben deze populieren te lang laten doorgroeien en worden nu pas verwijderd.*
- *Ze laten de bomen te groot worden.*
- *Ze worden te hoog (langer dan 5m).*
- *Zie 121 en afbrekende takken tijdens code oranje of rood.*
- *zie haast nooit iemand bezig*
- *Zie niet dat ze onderhoud doen, misschien heeft de boom dit ook niet nodig.*
- *Zie nooit onderhoud.*
- *Zie weinig onderhoud aan de bomen.*
- *Zijn veel grote bomen die voor overlast zorgen. Bij ons in de straat stonden er ook jaren grote bomen die veel overlast gaven. Na jaren zijn ze eindelijk weggehaald en nu staan er kleine nieuwe bomen. Momenteel dus geen last meer maar als de bomen te groot worden, krijg je meer overlast. Andere wijken zie ik ook veel grote bomen, vooral Seghwaert. Donkere wijk hierdoor en veel overlast. Moet meer aan gedaan worden.*
- *Zou wat vaker mogen.*

Slecht

- *Al de jaren dat wij hier wonen weinig onderhoud. Nu plannen om ze weg te halen. Niet mee eens.*
- *Als er al wat gedaan wordt, laat men troep achter, zodat ik weer familie moet vragen om op te ruimen!*
- *Als er wat eerder vakkundig gesnoeid was, hadden veel burens ze niet als last beschouwt! Nu is het resultaat, dat ze allemaal verdwijnen helaas en gemeentestruiken (4 mtr hoog!) naast onze tuin, wordt maar 1x in de 5 jaar gesnoeid!! Daardoor heb ik veel schaduw, en géén uitzicht!!*
- *Begin dit jaar gesnoeid, op een dramatische manier. Vorm van de bomen verminkt. Knoeiwerk.*
- *betreft niet alleen de bomen, maar over het algemeen de groenvoorziening, slecht tot zeer slecht*
- *Bomen op de Aquamarijn zijn voor zover ik weet de laatste 5 jaar helemaal niet gesnoeid*
- *Bomen verkeren in slechte staat.*
- *Bomen zijn gekapt (gesnoeid) en daardoor lage palen geworden met bovenin enig blad!*
- *Bomen zijn te groot en aan het eind van de levensduur.*
- *Boom ziet er niet goed uit, veel dode takken.*
- *De bomen worden niet meer vakkundig gesnoeid, er wordt gewoon maar gezaagd, waardoor de vorm van de mooie bomen verdwijnt.*
- *De bomen worden slecht gekapt, ze haken er maar op los en kijken niet hoe er uitziet.*

- *De bomen zijn te groot. Pas sinds enkele jaren wordt er zo nu en dan onderhoud gepleegd. M.i. is hier veel te laat mee begonnen.*
- *De bomen zijn te laat of nooit getopt, zowel in de doorgaande straat en woonerf.*
- *De verkeerde bomen worden gekapt! Bomen die tegen elkaar aan groeien, blijven staan.*
- *Een aantal bewoners houden het nu zelf bij.*
- *Een zieke boom, al jaren aangegeven, wordt niets aan gedaan. J. boom kappen te snel. Rondom Filmlaan enz.*
- *Er is niet tegenaan te knokken. De kosten rijzen de pan uit voor de gemeente. 1) dan weer de bestrating vanwege de wortels. 2) Dan weer snoeien. Het is net onkruid. 3) Er valt niet tegen te knokken! En nog is het probleem niet(!) verholpen. Er worden géén drastische maatregelen genomen! Bijv. kleinere en géén hoge bomen die niet 4x per jaar rotzooi geven.*
- *Er staan teveel bomen die overlast bezorgen in de wijk, er wordt pas wat aan gedaan als het moet, weinig/geen preventief onderhoud*
- *Er worden te veel bomen gekapt.*
- *Er worden te veel takken afgezaagd.*
- *Er worden teveel bomen geveild in diverse wijken. Belachelijk!*
- *Er wordt niet veel gedaan.*
- *Er wordt te veel en te vaak gesnoeid.*
- *Er wordt te weinig gesnoeid en aan onderhoud gedaan.*
- *Er wordt/werd weinig aan gedaan.*
- *Het is gemeente strook maar zie geen schoonmaak en bomen groeien tegen ramen bij hoekwoning, geen zicht op!*
- *Hoge takken worden niet gekortwiekt.*
- *In de ruime 30 jaar dat ik hier woon is er nauwelijks onderhoud of snoeien gepleegd.*
- *Kijk eens tussen tegels wat onkruid.*
- *lang niet alles wordt even netjes bijgehouden*
- *Niet met regelmaat snoeiwerk.*
- *Nooit gesnoeid.*
- *Omdat ik niet zie wat eraan gebeurt.*
- *Slecht onderhoud.*
- *Slechte/dode overhangende takken worden niet verwijderd.*
- *Speelveld Marineblauw hoort er zeker niet bij.*
- *te kleine boompjes op de Javalaan op de weg. Groeien te langzaam en stellen niet veel voor*
- *Te weinig onderhoud aan groen in het algemeen. Als je dat aangeeft hoor je altijd hetzelfde antwoord: geen geld.*
- *Te weinig snoeien-> gevaarlijke verkeerssituaties. Te veel wortels-> slechte stoepen - diepe plassen.*
- *Teveel kap van bomen.*
- *Wij kunnen niet bij de bomen, maar in de afgelopen 23 jaar hebben wij bijna om de 3 jaar de gemeentestruiken geknipt om beschadigingen aan auto's te beperken.*
- *Wildgroei, bomen worden niet gesnoeid.*
- *Word weinig gedaan aan snoei. Bodem bedekking is niet onderhouden en smerig. Groeit over stoep en put heen.*
- *Wordt niet goed gesnoeid.*
- *Wordt te weinig aangedaan.*

- *Ze worden nauwelijks gesnoeid.*

Zeer slecht

- *Alle groenvoorziening is zowat weg bezuinigd en uitvoerende organisaties werken slordig.*
- *Alleen de bomen in het Julianapark worden goed bijgehouden, de rest in de wijk veel minder.*
- *Alleen de struiken worden 1x per jaar gekort maar de bomen wordt niet omgekeken. Ben bang dat één vd bomen op ons huis stort door de hevige wind die er altijd is.*
- *Binnen park daar kan je niet veilig meer lopen op sommige plekken de Elzen enz worden te oud en breken de takken af.*
- *Bomenkap is bovenmatig in Zoetermeer. (Denk aan: Meerzichtlaan, Bredewater, Seghwaert). Gemeente doet wat ze zelf wil.*
- *De bomen worden te veel en slecht gesnoeid. Ze zijn mis maakt zien er niet natuurlijk uit.*
- *De enige boom die in de openbare ruimte rondom ons huis stond (zeer groot, achter ons huis) is vorig jaar weggehaald door een bedrijf in opdracht van de gemeente, en niet vervangen. Zeer slechte zaak.*
- *De gemeente kapt alleen maar bomen. Verder geen onderhoud.*
- *Dit wordt 1 keer per jaar gedaan, Ik maak zelf schoon en afsnoeien meerdere keren per jaar. De rotzooi ruim ik ook bijna dagelijks op.*
- *Doen hier niets aan.*
- *Er gebeurt bijna niets.*
- *Er is in 7 jaar al geen onderhoud gepleegd*
- *Er ligt hier al een half jaar (!) een plantsoen open. En de bestrating (over een afstand van 5 meter) los waar ik al 3 keer mn nek over gebroken heb*
- *Er wordt m.i. veel te veel gekapt.*
- *Er wordt in bepaalde straten slecht of helemaal niet gesnoeid.*
- *Er wordt niet gesnoeid en weinig gekapt.*
- *Er wordt niets aan gedaan. Er wordt nergens wat aan gedaan onderhoud heeft de gemeente nog nooit van gehoord.*
- *Er wordt veel te veel gekapt. Protest helpt niet.*
- *Er wordt weinig tot niets aan de wensen van bewoners gedaan.*
- *Fout gesnoeid. Nu te hoog.*
- *Geen onderhoud.*
- *Geen zon meer in de tuin, worden niet getopt dus de bomen worden steeds hoger waardoor er geen zon meer in de tuin staat. Toen wij hier kwamen wonen hadden we bijna heel de dag zon in de tuin, nu nog maar een krap uurtje (wel meeschuiven met het geringe zon moment) Een belabberd groenplan van de gemeente, inspraak heeft geen zin omdat de gemeente vast houdt aan het groenplan.*
- *Gevaarlijk verkeer. Situatie is slecht zicht op fietsers en glad in de herfst door bladeren.*
- *Het beleid is natuurlijke groei... snoeien voor vorm zou fijner zijn.*
- *Het gebeurt niet waar dat wel nodig is.*
- *In 2006 is toegezegd dat bomen regelmatig gesnoeid zouden worden. Deze toezegging is nooit nagekomen.*
- *In de 35 jaar dat wij in Seghwaert wonen zijn de bomen nauwelijks of niet onderhouden met alle gevolgen van dien!*

- *Jaren geleden vaker aangegeven bij gemeente dat de bomen gesnoeid moesten worden. Nooit op gereageerd. Woon er 8 jaar, nog nooit wat gedaan aan de bomen, ondanks 3 meter lange takken die vallen*
- *Jaren niet onderhouden. Nu door gemeente sprake van kap 600 platanen in Seghwaert en alleen steeds vragen over overlast!*
- *Omgehakte bomen worden niet vervangen. Er wordt veel te veel weggesnoeid.*
- *Onvakkundig en slecht snoeiwerk/ gezonde bomen worden verwijderd, komt niet voor terug.*
- *Overall worden de bomen gesnoeid, behalve bij ons in de straat.*
- *Snoeien v.d. bomen lijkt nergens op.*
- *Van (enig) onderhoud valt weinig te bespeuren.*
- *Veel vallende takken van hele grote bomen. Echt gevaarlijk.*
- *Wij ervaren geen onderhoud.*
- *Worden 1 x p.j. gesnoeid en that's all.*
- *Wordt niet uitgevoerd door de gemeente.*
- *Wordt niks aan gedaan! Woon hier nou zeker 19 jaar misschien 1-2 takken gesnoeid.*
- *Ze schoffelen maar wat, Gemeente besteedt dit uit. Kijken totaal niet naar bloeiende planten.*
- *Ze snoeien niks en als ze het doen zoals op de spectrum singel, verkrachten ze de bomen.*
- *Zie bovenstaande.*
- *Zie vorige vraag. Gemeente is arrogant naar burgers. tja, als je er zelf niet hoeft te wonen.....*
- *Zijn dode takken uit bomen gehaald, onvoldoende uitgevoerd en zonde van de kosten die niets uithaalden.*

Geen mening

- *Behalve dat er in de zomerperiode lang overhangende takken waar. Das sinds kort gesnoeid. Dit was op een pad waar iedereen langs moest om naar het winkelcentrum te wandelen vanuit waar ik woon.*
- *Betreft kastanje bomen. Het is mogelijk dat deze ziek zijn. Geen idee of er controle etc. is.*
- *Doen we zelf.*
- *Geen bomen dichtbij.*
- *Heb nog nooit iemand gezien mbt onderhoud.*
- *Het gaat niet alleen om de bomen. De struiken en al het onkruid, ze schoffelen hier en daar. De rest laat men liggen. Het is 'n lachertje.*
- *Ik heb geen idee.*
- *Ik krijg niet mee dat de bomen verzorgd worden, wel de struiken eromheen. Die worden redelijk goed onderhouden.*
- *Ik merk niet dat er onderhoud wordt gepleegd.*
- *Ik zie het nooit, dus geen mening. Zou graag meer bomen willen zien en niet alles zo kort en in nette rijtjes, meer natuurlijk is gewenst.*
- *Ik zie weinig onderhoud gebeuren. Is ook niet echt nodig denk ik.*
- *In de straat hebben we net nieuwe bomen. In het park gebeurt wat pas na een renovatie van het park. In het algemeen: worden de bomen langs de wegen de laatste jaren erg hoog opgekrond of onnodig op plekken waar het echt niet nodig is.*
- *In mijn buurt is er geen goede bomen.*
- *In Oosterheem zijn nog niet veel bomen om daar oordeel over te vellen. De wijk wordt mooi.*
- *Nee, omdat er nog geen bomen staan i.v.m. bouwwerkzaamheden.*
- *Nee.*

- *Nog niet gezien dat er onderhoud werd uitgevoerd.*
- *Nog nooit iemand met de bomen bezig gezien. Wel geschoffeld onder de bomen waardoor veel stank van de kattenstront.*
- *Nog nooit over hoeven nadenken.*
- *Nooit gezien.*
- *Nooit iemand van gem. bij de bomen gezien.*
- *Plantsoendienst staat vooral stil en kletst met elkaar. Onkruid verwijderen. Bomensnoei geen mening.*
- *Staan op eigen terrein.*
- *Te weinig bomen (Oosterheem).*
- *We wonen hier nog maar 2 maanden.*
- *Welk onderhoud? Vind die überhaupt plaats?*
- *Woon er 6 maanden.*
- *Woon in nieuwbouwwijk, alleen nog maar jonge bomen.*
- *zal wel goed zijn, ik heb geen verstand van bomen.*
- *Zie niet dat er iemand onderhoud doet aan de bomen.*
- *Zie nooit iemand bezig zijn met de bomen.*
- *Zie nooit onderhoud van de bomen.*

Tabel 6. Andere informatiebron via welke men op de hoogte wil worden gesteld

- *Advertentie in het Streekblad, want die krijg ik wel bezorgd.*
- *alleen met kappen etc. Bij het gewone onderhoud hoeft dat niet*
- *Als het echt dichtbij (1 à 2 straten) is.*
- *App: relevante info per postcodegebied.*
- *App.(2x keer genoemd)*
- *Aub als er alleen maar gesnoeid word is niet voldoende. 4x per jaar hebben we rotzooi. Géén zon. Donkere woonkamer. Verstopte goten. Bladeren etc etc. Constant in de tuin het houd nooit op!*
- *Berichtensysteem via een app?*
- *Bij ons in de wijk is heel veel gedoe over de platanen, dat vind ik wel erg overdreven hoe de bewoners zich daar mee bemoeien en sowieso bij betrokken worden!*
- *brief aan de bewoners van die wijk*
- *Brief in de bus of persoonlijk mail*
- *Brief.*
- *de (gemeente) app*
- *De vakmensen moeten adviseren.*
- *Die informatie zal niet helpen de werkzaamheden te beïnvloeden.*
- *Directe omgeving is vaak te laat geïnformeerd dus ook tijdige inf.*
- *e-mail (8x genoemd)*
- *email ipv brieven*
- *Email, ik ben bekend via wijkpost.*
- *Er is reeds herplant.*
- *Er kunnen beter kleinere bomen geplant kunnen worden.*
- *Face to face / bijeenkomst.*
- *Geef kleinere bomen.*

- *Heel dichtbij persoonlijk, bewoners in de buurt via Stadsnieuws.*
- *Helaas krijgen wij geen bomen terug, voor de gekapte populieren. Wat wél was beloofd op vergaderingen!!!!*
- *Ik lees die blz zelf niet maar het moet daar wel gepubliceerd worden.*
- *Ik zou graag een attentie email willen ontvangen met doorclick naar het artikel.Nb: dat geldt voor alle zaken die hiervoor zijn besproken.Dan hoef ik ook niet al die krantjes uit te pluizen.Dus graag gaan werken met attentie e-mails. Je zou hiervoor je eigen interesses kunnen opgeven waar je belangstelling naar uit gaat.*
- *Inloopavond.*
- *Mail of via de openbare bekendmakingen site*
- *Mailinglist waar ik alleen berichten ontvang die op mij(n woonadres) betrekking hebben*
- *Mijn e-mail met een inhoud die verwijst naar de juiste side.*
- *Niet snoeien is prima volgend jaar mooier terug (ben jaren boomkweker geweest, al dat geneuzel over niet snoeien is te wijten aan de onkunde van die mensen).*
- *Of email of sms alert.*
- *Per brief (2x genoemd)*
- *Persoonlijk.*
- *Persoonlijke aandacht!*
- *Radio ZFM*
- *Streekblad.*
- *Tegenmaatregelen ageren heeft geen zin het wordt toch uitgevoerd.*
- *Twitter (2x genoemd)*
- *Twitter en omgevingsapp.*
- *twitter, www.zoetermeernieuws.nl*
- *uitgenodigd willen worden op een bijeenkomst.*
- *Via de omgevings alert app.*
- *Via de wijknieuwsbrief op internet.*
- *via (persoonlijke) e-mail (7x genoemd)*
- *via een aan mijn adres gerichte brief*
- *Via een brief of e-mail.*
- *Via een informatie avond. Tenminste als het zo rigoreus gaat (zoals nu).*
- *Via een losse papieren aankondiging, bijv in een huis aan huis blad. De uitvoerige info kan beter op de site staan.*
- *Via openbare zitting. Opmerking: er is al meer dan genoeg gekapt.*
- *via SMS*
- *Voordat de werkzaamheden beginnen. Dus niet 1 dag van tevoren of later.*
- *Wortelopdruk is bijna steeds onzin. Het gaat veel meer om verzakkingen op plaatsen waar de wortels de tegels niet omhoog houden.*
- *Zorg dat je duidelijk uitlegt waarom je dit dan gaat doen...en wat de bewoner ervoor terug krijgt. Nu lees je (een voorbeeld) Gemeenste besluit: Wat: bomen kappen, Straat x, Datum Start morgen gereed over twee weken. Dan ben je naar mijn mening niet betrokken maar afstandelijk, dit is wel de wijze hoe er vaak wordt gecommuniceerd met ons "burgers"...*